



Implenia

IMPACT

LE MAGAZINE D'IMPLENIA



FIT FOR GROWTH

Comment et où Implenia veut se développer de façon rentable après sa transformation / page 6

BIENVENUE WINCASA !

Comment le prestataire suisse du secteur de l'immobilier enrichit notre portefeuille
Page 12

TELT CO08: UN CHALLENGE ALPIN

Comment nous exploitons durablement le chantier du Lyon-Turin en France
Page 16

FIN DU PROJET D'ALTO PONT-ROUGE

Pourquoi l'équipe du projet s'est lancée dans un marathon sprinté
Page 20

RECHERCHE URGENTE : DES TALENTS POUR IMPLENIA

Ce que nous mettons en œuvre pour trouver et fidéliser nos talents
Page 23

ÉDITION
ÉTÉ
1/2023



↑ Étape au Gothard / page 05



↑ Le nouveau rapport de développement durable / page 11



↑ Sur le chantier du TELT / page 16

04 NEWS

05 ÉTAPES DE PROJET

06 FIT FOR GROWTH

08 QUE POUVONS-NOUS FAIRE POUR UNE CROISSANCE RENTABLE ?

10 LA TRANSFORMATION SUR LE PODIUM

11 TOUT À FAIT DURABLE

12 BIENVENUE WINCASA !

14 ENTRETIEN ENTRE WINCASA ET IMPLERIA

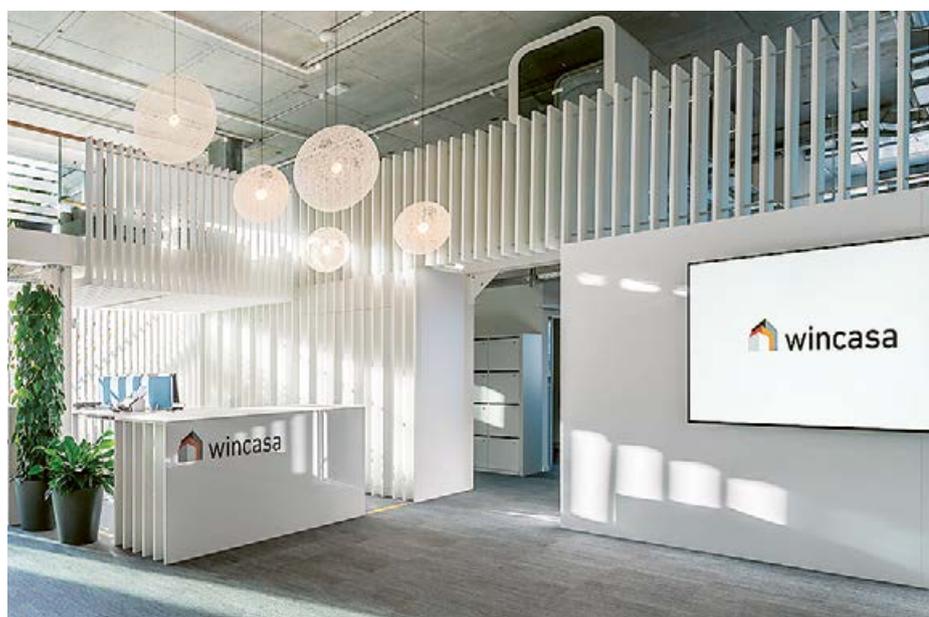
15 LE SAVIEZ-VOUS ?

16 TELT : UN CHALLENGE ALPIN

20 UN MARATHON SPRINTÉ

23 DES TALENTS POUR IMPLERIA

26 PERSONNES



BIENVENUE WINCASA !

Gestion immobilière, centres commerciaux, espaces à usage mixte – ces
Les compétences rejoignent Impleria avec l'arrivée de 1 350 nouveaux collègues (FTE) / page 12

Mentions légales

IMPACT
Le magazine d'Impleria
Édition 1/2023

Rédaction
Ulli Janett

Textes
Carolina Danielsson
Julia Diezinger
Anna Jaeger
Ulli Janett
Janos Kick
Natascha Mathyl
Henrik Hamer Rojahn

Design
Gabriela Fleck

Images
Couverture, pages 6 à 9 : new office
Page 2 (troisième depuis le haut) :
©Vuedici.org
Pages 3, 10, 20 à 22, 26 (en haut
à gauche, en bas à droite) : Daniel Hager
Pages 16 à 19 : ©Vuedici.org
Page 27 : (en haut, au centre et en bas à
gauche) Christoph Schroll, HOCHTIEF,
(en bas à droite) ©Clara Tuma

Impression
Neidhart + Schön Print AG, Zurich

Contact
redaktion@impleria.com



IMPACT EN LIGNE

Dans IMPACT numérique, tu trouveras de nombreux autres rapports, vidéos et photos de projets, thèmes et personnes chez Impleria.



« Bienvenue Wincasa ! Nous serons ravis d'écrire ensemble des success-stories »



C'est une performance dont nous pouvons tous être fiers : en à peine deux ans, nous avons réussi à sortir Implenla de la crise et à en faire le « haut potentiel boursier du moment ». Ensemble, nous avons géré cette transformation complète avec bravoure et en un temps record. Merci de votre engagement ! Aujourd'hui, Implenla est « Fit for Growth », en parfaite position pour entamer une nouvelle croissance.

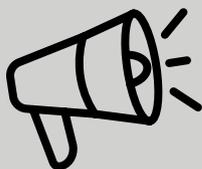
Un grand pas dans cette direction fut l'acquisition, en mai, du prestataire suisse leader dans le domaine de l'immobilier Wincasa, qui est devenu une unité juridiquement indépendante au sein de la Division Buildings. 1 350 collègues aux personnalités variées enrichissent notre équipe. Nous complétons d'un coup notre portefeuille de nouvelles compétences passionnantes. Bienvenue à l'équipe Wincasa – nous serons ravis d'écrire ensemble de nombreuses success-stories.

Derrière toutes nos prestations, on trouve des personnes talentueuses et engagées. À une époque de pénurie de main-d'œuvre qualifiée, il est de plus en plus difficile de recruter suffisamment de personnel pour nos projets. Ici, nous sommes tous mis à contribution : comment pouvons-nous recruter des talents pour Implenla ? Comment notre environnement professionnel doit-il évoluer afin que nous soyons et restions un employeur attractif pour vous ? Il est décisif de répondre vite et bien à ces questions. À travers notre transformation, nous avons prouvé que nous pouvions faire face avec succès à de nouvelles exigences. Je compte sur votre soutien !

André



NEWS



TUNNEL POUR LE MÉTRO D'OSLO

Implenia a décroché le projet de tunnel pour le métro K2D Skøyen – Vækerø. C'est une composante des Fornebubanen d'Oslo, le plus grand projet de tunnel métropolitain mené par la Norvège depuis les années 70. K2D comprend la station de métro Skøyen, un tunnel d'environ 1,2 km de long qui passe sous un secteur urbain densément peuplé, ainsi qu'un tunnel d'évacuation

(Bestum). Implenia réalise la première partie de ce projet complexe de construction de tunnel, appelé K2A Fornebu – Lysaker, qui devrait se terminer à la fin de l'année. L'équipe de Norvège commencera les travaux du nouveau mandat en 2023. L'achèvement est prévu pour 2025. Le volume de commande pour Implenia s'élève à près de CHF 115 millions (NOK 1,3 milliard).

NOUVEAU TERRAIN À DÉVELOPPER À NYON

La division Real Estate a acquis un terrain à fort potentiel de développement, très bien situé à proximité immédiate de la gare de Nyon et très bien desservi par les transports publics, d'où il est aisé de rejoindre les pôles de Genève et de Lausanne. Le plan d'aménagement du quartier nord de la gare va être développé en association avec les responsables de la commune de Nyon. Le complexe résidentiel qui verra le jour répondra aux plus hauts standards de durabilité. Ces deux dernières années, la division Real Estate a conclu plusieurs transactions et a pu compléter son réservoir de projets en Suisse romande grâce à ses projets de développement communs avec Ina Invest.

IMPLENIA OBTIENT LE TUNNEL BOKNAFJORD

L'administration publique des routes de Norvège a attribué le projet E03 du tunnel du Boknafjord à une joint-venture (JV) réunissant Implenia (80%) et Stangeland Maskin (20%). Ce projet se compose d'un tunnel à deux tubes de 8,6 km de longueur et d'un tronçon de route au jour de 125 m de longueur. Il est étroitement corrélé au projet E39 Rogfast, l'un des plus grands projets d'infrastructure de Norvège, qui prévoit la construction du tunnel sous-marin le plus long et le plus profond du monde. Le projet E03 du tunnel du Boknafjord commencera ce mois-ci, avec une fin prévue pour 2030. Implenia est en charge des travaux d'excavation et d'avancement, ainsi que de l'aménagement intérieur ultérieur du tunnel.

MANDAT COMPLÉMENTAIRE GREEN METRO

Le Metro-Campus du leader des centres de données Green va voir le jour à Dielsdorf (ZH). Le projet, réalisé par étapes sur 46 000 m², comprendra trois centres de données modernes et efficaces sur le plan énergétique, ainsi qu'un parc d'activités. Après avoir achevé avec succès le premier centre de données, Implenia a obtenu le contrat pour l'immeuble sud, avec 3 000 m² de bureaux modernes construits avec des matériaux de haute qualité selon le standard Minergie. Le chauffage sera climatiquement neutre, alimenté par la chaleur résiduelle du Datacenter M. Les travaux de génie civil sur le Metro-Campus ont commencé début janvier. La construction de l'immeuble de bureaux sud et du parking souterrain suivra.



CONCOURS

COMMENT RENDRE IMPLENIA « FIT FOR GROWTH » ?

Appliquer rigoureusement la Value Assurance, garder les marges en ligne de mire, facturer les prestations dans les délais : nous pouvons tous contribuer à mieux positionner Implenia pour l'avenir. D'autres idées ? À la page 8, nous posons six questions clés, auxquelles tu peux répondre en solo ou en équipe. Envoie-nous tes propo-

sitions concrètes avant le 31 août 2023. Nous mettons en jeu un court voyage pour deux personnes sur l'un de nos sites. Libre à toi de choisir la destination ! **Envoie dès**

maintenant tes idées pour gagner !



NOUVELLE LIGNE DE MÉTRO À TOULOUSE

Le consortium d'Implenia (50%) et de Demathieu Bard Construction (50%) s'est vu attribuer le lot 3 de la future Ligne C du métro de Toulouse qui reliera Colomiers à Labège d'ici fin 2028. Le lot 3 comprend le creusement de 3 814 m de tunnel en milieu urbain dense ainsi que des travaux de génie civil pour la réalisation de quatre stations souterraines situées entre 24 et 39 m de profondeur, et de trois ouvrages annexes. Pour le creusement du tunnel, le consortium a proposé la méthode innovante du « Variable Density Conveyor » pour faire face aux natures de sols variées. Le projet durera 57 mois et représente un volume total d'EUR 331,4 millions.

ÉTAPES DE PROJET



UNE TRAVERSÉE ALPINE DE TOUS LES SUPERLATIFS

La plus longue liaison ferroviaire souterraine au monde pour le transport de voyageurs et de marchandises va voir le jour avec le tunnel de base du Brenner. La complexité de ce projet ne tient pas qu'à sa taille. Elle tient aussi aux délais serrés, à l'espace réduit, à la logistique ambitieuse,

à la ventilation et aux nombreux travaux à planifier et à mener en parallèle. Pas de compromis en matière de durabilité : la fabrication sur place des 8500 cuvelages nécessaires au tunnel fait économiser 26500 trajets en camion.

UNE FAÇADE EN CÉRAMIQUE VERTE

L'enveloppe verte spectaculaire du nouveau campus « Berlin Deck » fait son effet : pour la seule partie 1, plus de 6000 panneaux de céramique de différentes formes et dimensions ornent une surface d'environ 3500 m². Les plus gros modules mesurent près de 1,8 m de hauteur, 0,5 m de largeur et pèsent 60 kg. Avec ses panneaux composés de matières premières naturelles, le bâtiment répond aux exigences de durabilité. Cet espace de travail donnera aux futurs occupants des idées rafraîchissantes.

PERCÉE DANS LE SAINT-GOTHARD

Quatre tunneliers sont mobilisés pour la construction du deuxième tube du tunnel routier du Saint-Gothard. Depuis août 2022, « Carla » et sa roue de coupe de plus de sept mètres de diamètre perçaient la galerie d'accès vers la zone de perturbation Nord dans le massif. Le 23 avril, elle est arrivée à destination, à 3950 mètres de profondeur dans la montagne – dans les temps et sans accidents notoires. L'excavation de la galerie d'accès a livré de précieuses informations pour la suite des travaux.

HUB DE L'INNOVATION NEUTRE EN CARBONE

Le campus d'innovation EUREF de Düsseldorf associe les sources d'énergie régénératives à un concept d'énergie innovant. Grâce à des pompes à chaleur performantes, le plan d'eau voisin fournit de la chaleur en hiver et du froid en été. Des méthodes numériques comme le BIM et le Lean Construction confortent la planification, le calcul des coûts et l'exécution. Et pour trouver des solutions innovantes et pragmatiques pour le calendrier sportif, Implenia travaille étroitement avec le maître d'ouvrage et les partenaires exclusifs de l'équipement technique du bâtiment.

DÉVELOPPEMENT URBAIN CRÉATIF

Le nouveau quartier Bredella, qu'Implenia va développer dans les prochaines décennies à Pratteln, près de Bâle, pour le compte d'Ina Invest, sera mixte et surtout vert : le thème du développement durable est au premier plan de la transformation de cet ancien parc industriel. Des espaces extérieurs variés et attrayants doivent assurer une qualité de séjour élevée. La modernisation s'effectue dans un contexte de maintien des activités. D'où l'importance du dialogue continu avec toutes les parties prenantes.

UN PORTEFEUILLE DE CHOIX

Implenia conçoit, planifie et construit des projets qui ouvrent la voie.

Le plus haut immeuble résidentiel en bois :
Rocket, Lokstadt Winterthur, Suisse

Le plus long tunnel ferroviaire au monde :
Tunnel de base du Brenner, Autriche / Italie

Le plus long pont ferroviaire de Norvège :
Tangenvika, Stange, Norvège

Le plus grand bâtiment hospitalier de Suisse :
Hôpital cantonal d'Aarau, Suisse

L'une des stations de métro les plus profondes du monde :
Sofia, Stockholm, Suède

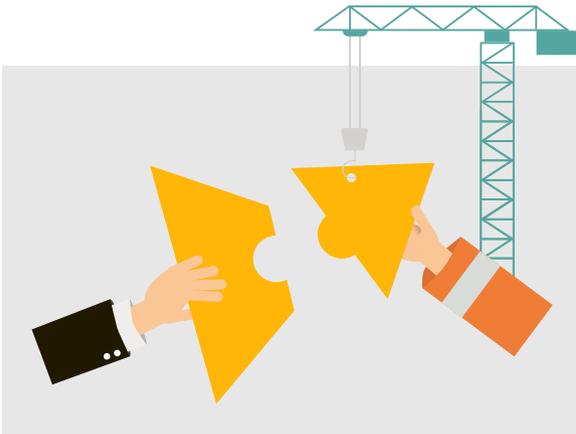
Pour tous les projets présentés sur cette page, outre les références sur implenia.com, il existe de nombreuses vidéos sur les médias sociaux. Tu les trouveras surtout sur LinkedIn, TikTok et YouTube.



Transformation réussie. À présent, nous voulons nous développer de manière rentable en tant que Groupe, pour la réussite durable de notre entreprise et pour les fabuleux projets de notre clientèle. Chaque membre du personnel a son rôle à jouer. Voici comment nous comptons mettre en œuvre la phase stratégique « Fit for Growth ».

Grâce à une collaboration intensive à tous les niveaux, nous avons pu achever notre transformation plus tôt que prévu l'année dernière en tant qu'équipe Implenia. Avec notre portefeuille de prestations plus précis, notre recentrage sur les grands projets complexes et notre approche Value Assurance pour tous les projets, nous sommes bien positionnés pour la prochaine phase stratégique : « Fit for Growth ». Nous voulons avant tout améliorer notre rentabilité. Nous n'avons pas la croissance de notre chiffre d'affaires en ligne de mire. Pour réussir, nous orientons systématiquement nos quatre priorités stratégiques.

PORTEFEUILLE

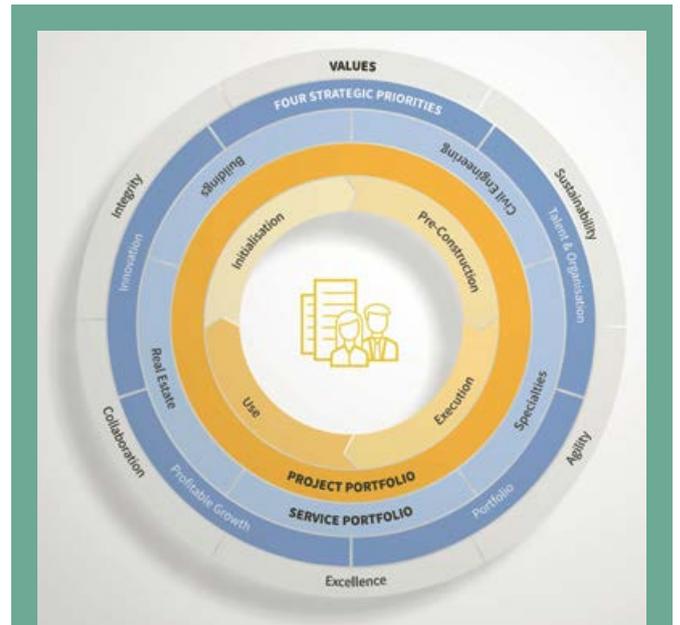


- Accès à des secteurs d'activité à fortes marges à travers la croissance organique et externe
- Spécialisation sectorielle
- Intégration le long de la chaîne de création de valeur

Nous optimisons en continu notre portefeuille d'entreprise en accédant à des secteurs d'activité à fortes marges et porteurs d'avenir, à travers une croissance basée sur nos propres moyens ou une croissance externe tout au long de la chaîne de création de valeur, notamment par l'acquisition de Wincasa.

Nous poursuivons ce que nous avons commencé avec succès : grâce à nos compétences avérées, nous nous spécialisons notamment dans des produits immobiliers durables et standardisés, des projets de bâtiment dans les secteurs de la santé, de la recherche et du développement, ainsi que des centres de données ou projets d'infrastructure complexes pour le transport et l'alimentation en énergie. Nous nous impliquons davantage dans les phases initiales des projets avec nos services de conseil et de planification.

Nous consolidons notre présence sur les marchés CH et DE grâce à notre offre intégrée sur les quatre divisions. Sur les autres marchés, nous continuons de nous concentrer sur les tunnels et l'infrastructure connexe.



MODÈLE INTÉGRÉ IMPLENIA

Les prestations intégrées offrent aux clients une valeur ajoutée décisive dans les projets complexes de grande ampleur. Implenia est l'un des rares prestataires du secteur de la construction et de l'immobilier à proposer lui-même l'ensemble des services dans ses quatre divisions. En fonction du projet, les meilleurs experts internes et externes travaillent en réseau dès le début, en associant de bonne heure le client dans le cadre de modèles de collaboration partenariaux. Cette vidéo en montre le fonctionnement.



COMMENT ATTEINDRE UNE CROISSANCE RENTABLE ?

Nous ne pourrions être « Fit for Growth » qu'ensemble. La façon dont nous travaillons à l'échelle du Groupe influence également nos objectifs de développement de la qualité de nos processus ou de notre propre développement. Mais qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Que pouvons-nous faire pour soutenir une croissance rentable ? Vous trouverez ici six questions clés que vous pouvez vous poser individuellement ou en équipe. Parce que vos idées méritent d'être mises en lumière, nous organisons un concours à ce sujet. Nous attendons vos réponses avec impatience !

1 UTILITÉ POUR LE CLIENT

Comment créer une valeur ajoutée concrète pour notre clientèle ?

Quelles prestations réalisons-nous pour nos clients, en interne et à l'extérieur ? Où créons-nous une vraie valeur ajoutée et ne sommes-nous pas interchangeable ? Dans quelle direction le marché se développe-t-il ? Qu'est-ce que les clients sont encore prêts à payer à l'avenir ?

2 COLLABORATION

Comment renforcer le travail d'équipe au-delà de notre propre équipe ?

Comment rendre plus forte l'équipe d'Implenia au-delà des divisions et des fonctions ? Où, chez toi, la collaboration au-delà des divisions et des fonctions fonctionne-t-elle bien et moins bien ? Comment l'expliquer ?

3 PROCESSUS

Comment travailler ensemble de manière encore plus efficace ?

Quels processus et méthodes me/nous soutiennent en tant qu'équipe pour travailler efficacement et mener à bien nos projets de façon rentable ? Où est le potentiel d'amélioration ?

4 INNOVATION

Comment trouver des solutions et des produits innovants ?

Système bien rodé ou enlisé ? Une bouffée d'air frais fait du bien et enrichit l'organisation. Quelle innovation concrète pourrait faciliter notre travail ou faire battre le cœur des clients ? L'Innovation Hub donne de bons conseils sur la manière de devenir innovant de manière ciblée.

5 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Comment pouvons-nous rester personnellement « Fit for Growth » ?

L'organisation doit s'améliorer en continu et se réinventer, c'est aussi valable pour chacune et chacun d'entre nous. Comment souhaitez-tu évoluer auprès de et avec Implenla ? De quelles conditions as-tu besoin à cette fin ?

6 RECRUTEMENT

Comment attirer de nouveaux collaborateurs engagés à bord ?

Nous avons besoin des bons talents pour nos projets. Comment aides-tu Implenla à les trouver ? Parles-tu de ton travail avec enthousiasme ? Réfléchis et rallie-les pour qu'ils entrent dans notre équipe !

6 QUESTIONS CLÉS

CONCOURS COMMENT RENDRE IMPLENIA « FIT FOR GROWTH » ?

Tes réflexions peuvent porter leurs fruits : réponds à une ou plusieurs de ces questions et envoie-nous ton idée ! Parmi les réponses, nous tirerons au sort un voyage pour deux personnes.

Plus d'infos en page 4.

CROISSANCE RENTABLE



- Value Assurance
- Operational Excellence
- Optimisations des processus

Notre objectif est d'atteindre une croissance rentable dans toutes les divisions. À cet effet, nous excluons d'emblée les projets qui ne nous conviennent pas lors du calcul des coûts et surveillons la rentabilité tout au long du projet. Pour ce faire, nous nous appuyons sur la Value Assurance, le controlling de projet, la gestion des contrats et l'Operational Excellence d'après laquelle nous orientons nos processus tout au long de la chaîne de création de valeur vers l'utilité client. Nous avons également en ligne de mire la liquidité, que nous garantissons dans les projets par une facturation rapide.

Plus d'infos sur la Value Assurance en page 15 et en ligne.

INNOVATION



- Industrialisation
- Numérisation
- BIM
- Développement durable

Nous développons et réalisons des solutions innovantes qui apportent une valeur ajoutée durable aux projets de notre clientèle. Nous fixons de nouveaux jalons dans l'industrialisation, la numéri-

sation, le BIM et le développement durable. Implenia tire sa force d'innovation de plusieurs sources : de l'Open Innovation venue de l'environnement start-up, universités et entreprises technologiques, des investissements dans l'acquisition de PME, start-up et scale-up qui promettent de nouveaux modèles économiques évolutifs, et de l'intrapreneurship parmi les collaboratrices et collaborateurs.

Souvent, et idéalement, les innovations sont portées par les activités opérationnelles. On peut donner comme exemples le développement des éléments de refoulement HS-EPS pour la construction de tunnels et d'un calculateur qui détermine le seuil de rentabilité des mesures de modernisation énergétique dans le bâtiment.

TALENTS ET ORGANISATION



- Collaboration and Employee Engagement
- Talent Management
- Recruitment Excellence

Nous nous appuyons sur la compétence de notre équipe. Chez Implenia, les meilleures collaboratrices et collaborateurs travaillent pour des clients intéressants et des projets passionnants. Pour qu'il en reste ainsi, nous créons un environnement au sein duquel nos collaboratrices et collaborateurs se sentent bien et puissent évoluer. Modèles de travail modernes et culture favorisant la diversité sont deux exemples parmi d'autres de notre engagement. Nous accompagnons aussi nos talents avec des parcours de formation et de carrière spécifiques et nos cadres avec des programmes de leadership ciblés.

Pour les postes à pourvoir, nous voulons convaincre les meilleures candidates et les meilleurs candidats grâce à un bon recrutement, démarche dans laquelle vous êtes tous sollicités.

À l'appui de notre organisation, nous encourageons la collaboration entre divisions et fonctions. En effet, Implenia est l'un des rares prestataires du secteur de la construction et de l'immobilier qui propose tous les services. Grâce à cette force, nous voulons apporter une valeur ajoutée à notre clientèle.



LA TRANSFORMATION SUR LE PODIUM



Au cours de la Global OPEX Conference, Mark Lauzon a décrit comment, par notre transformation, nous avons regagné la confiance de notre personnel et de nos investisseurs. Le jury international a été si impressionné qu'il nous a décerné le 1er prix dans la catégorie « Meilleure transformation de la culture ».

Mark, tu disposais de peu de temps pour présenter notre transformation au cours de la Global OPEX and Business Transformation Conference. Qu'as-tu raconté ?

Comment nous avons réussi en à peine deux ans à sortir notre entreprise de la crise et à faire remonter le cours de nos actions. Voici en bref l'histoire de notre transformation : Nous avons mis en œuvre une nouvelle stratégie et réussi, grâce à des initiatives de changement complètes et à une bonne communication, à regagner non seulement la confiance des collaborateurs, mais aussi celle des investisseurs. Les médias se sont fait l'écho de cette réussite : aux unes telles que « Action d'Imperia en chute libre » de 2020 ont succédé des gros titres comme « Imperia, le haut potentiel boursier du moment » en 2022.

Qu'est-ce qui a poussé le jury à décerner à Imperia le 1er prix dans la catégorie « Meilleure transformation culturelle » ?

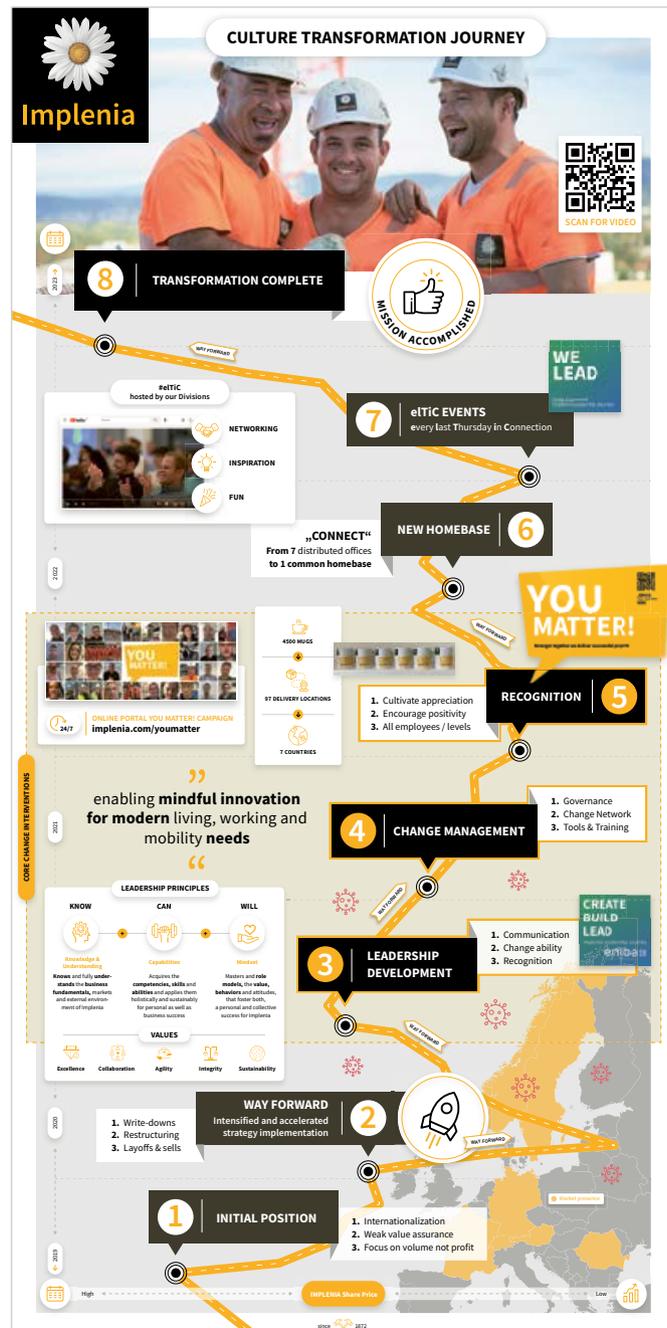
Notre transformation n'a pas simplement consisté à améliorer nos processus. Nous avons dû prendre de nombreuses décisions difficiles, licencier des personnes et adapter notre portefeuille. Mais nous avons finalement réussi à faire de cette transformation une success-story à laquelle peu de monde croyait au début.

Quelle mesure a le plus contribué à cette réussite ?

Cette transformation était une tâche de direction. Le management a réussi à convaincre le personnel de la pertinence du chemin engagé.



↑ Mark Lauzon, Change Manager pour Civil Engineering



Comment la culture a-t-elle évolué ?

Nous avons entièrement redéfini notre culture et, ce faisant, nous nous sommes rapprochés. Nous nous comprenons mieux, y compris entre divisions et fonctions.

Qu'as-tu ressenti en recevant cette distinction ?

Ce prix me remplit de fierté. C'est une confirmation et une récompense du travail investi dans cette transformation.



TOUT À FAIT DURABLE

Le 27 avril, nous avons publié notre nouveau Rapport de développement durable. On y trouve de nombreux indicateurs et des applications pratiques ainsi qu'une synthèse avec l'état d'avancement de nos objectifs de durabilité. Que s'est-il passé dans le domaine de la durabilité ?



REPORTING ESG

Le sigle ESG signifie « Environmental, Social & Governance » (environnement, social & gouvernance) (environnement, social & gouvernance). Ces dernières années, les exigences en matière d'ESG se sont multipliées et sont de plus en plus contraignantes à l'égard des entreprises. Pour répondre à ces exigences, nous avons mis en place un groupe de travail. L'équipe a pour mission de prioriser les nouvelles obligations à respecter sur nos marchés, de définir des processus, de garantir la collecte nécessaire des données et d'ajuster

notre reporting si besoin.

Vous trouverez sur l'Intranet une vue d'ensemble des règlements applicables à Implenia, de leurs implications et de leur entrée en vigueur. Une courte présentation précise la différence entre développement durable et ESG.

SUSTAINABILITY ACADEMY

En 2022, nous avons lancé la Sustainability Academy, une série e-learning qui explique aux collaboratrices et collaborateurs les principaux fondements du développement durable. La Sustainability Academy se compose de séances d'e-learning de 45 à 60 minutes. Tous les collaborateurs qui ont une adresse e-mail Implenia peuvent y accéder sur eCampus. Actuellement, quatre modules sont disponibles, qui traitent chacun de l'un de nos douze objectifs de durabilité à l'échelle du Groupe : protection de l'environnement, réduction du CO₂, économie circulaire et développement et réalisations durables. Plus d'infos sur l'Intranet.

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Où nous situons-nous par rapport à nos objectifs de durabilité ?
- De quoi se compose l'empreinte carbone en détail ?
- Combien de cas de non-conformité ont été rapportés l'année dernière ?
- Quelle est la part des femmes chez Implenia ?
- Sur quels sites avons-nous installé des panneaux solaires et combien d'énergie solaire produisent-ils ?

Tu trouveras toutes ces informations et bien d'autres encore dans notre rapport de développement durable actualisé.



QUELLE SUITE ?

Ces prochains mois, la Sustainability Community d'Implenia traitera plusieurs thèmes importants. L'accent sera mis sur notre stratégie de décarbonisation ainsi que sur la saisie et le reporting de nos émissions relevant du champ d'application 3. Nous travaillerons également bientôt sur les moyens d'intégrer davantage d'éléments de l'économie circulaire et sur la mise en œuvre de réglementations de plus en plus strictes. N'hésitez pas à envoyer vos questions et suggestions à sustainability@implenia.com.

BIENVENUE



wincasa

Depuis le Closing en mai, Wincasa fait partie d'Imperia. Nous sommes très heureux d'allier nos compétences et de proposer ainsi à notre clientèle une offre unique et intégrée. Wincasa SA sera gérée comme une entité indépendante sur le plan juridique et opérationnel au sein de la Division Buildings. La marque Wincasa, qui est forte et bien établie sur le marché, est maintenue. La filiale de Wincasa streamnow AG reste aussi une entreprise juridiquement indépendante, sous sa propre marque streamnow. Les activités florissantes de Wincasa seront poursuivies sans interruption par l'équipe de direction actuelle et par le CEO Oliver Hofmann.



QUE FAIT WINCASA ?

Wincasa est le premier prestataire de services immobiliers intégraux de Suisse. Il prend en charge les biens immobiliers tout au long de leur cycle de vie, de la planification à la revitalisation et au repositionnement d'un bien, en passant par sa construction et sa gestion. Autres compétences : centres commerciaux, thèmes du développement durable, Facility Management et conception de solutions numériques et d'application par l'intermédiaire de la filiale PropTech de Wincasa, streamnow.

GESTION IMMOBILIÈRE

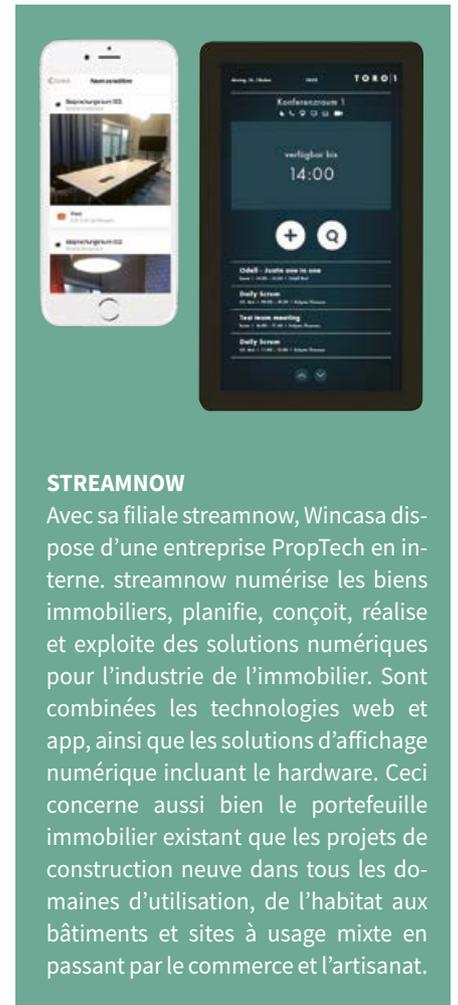
Wincasa assure l'exploitation de 250 420 objets, dont environ 30% de logements. Pour le compte de la clientèle, l'équipe gère notamment les portails des propriétaires et des locataires ou tient la comptabilité des biens immobiliers.

STRATÉGIE ET DURABILITÉ

Le maintien durable de la valeur et l'optimisation des coûts d'exploitation sont des facteurs élémentaires pour les rendements d'un bien. Wincasa a pour objectif d'augmenter et d'optimiser sur le long terme la rentabilité des immeubles pour le Facility Management opérationnel.

CONSTRUCTION MANAGEMENT

Les spécialistes Wincasa dans le domaine construction/fiduciaire du maître d'ouvrage coordonnent et accompagnent les projets de construction des clients de A à Z. Dans toutes les phases du cycle de vie d'un bien immobilier, ils défendent les intérêts de la clientèle dans les mandats de gestion de projets et les mandats de fiduciaire de maître d'ouvrage. L'intervention fiduciaire des spécialistes Wincasa génère un avantage maximal pour nos clients et crée de la valeur ajoutée. Les prestations : fiduciaire du maître d'ouvrage, gestion de projet et de construction, analyses, vérifications et due diligence, controlling de projet, gestion des garanties et conseils stratégiques au niveau objet.

**STREAMNOW**

Avec sa filiale streamnow, Wincasa dispose d'une entreprise PropTech en interne. streamnow numérise les biens immobiliers, planifie, conçoit, réalise et exploite des solutions numériques pour l'industrie de l'immobilier. Sont combinées les technologies web et app, ainsi que les solutions d'affichage numérique incluant le hardware. Ceci concerne aussi bien le portefeuille immobilier existant que les projets de construction neuve dans tous les domaines d'utilisation, de l'habitat aux bâtiments et sites à usage mixte en passant par le commerce et l'artisanat.

ACTIFS SOUS GESTION : CHF 81 MILLIARDS

**CONSEIL EN IMMOBILIER
SUR MESURE**

Wincasa trouve l'offre adaptée à chaque surface. En présence de vacances ou de biens avec des besoins de surface changeants, l'équipe donne des impulsions et se repositionne. Les changements en matière d'habitudes de consommation, d'habitat et de travail mettent la branche de l'immobilier au défi. Wincasa relève les défis individuels, développe de nouvelles approches en commercialisation et suivi des biens et les met en œuvre avec les clients, soit au sein d'un mandat en cours ou comme solution individuelle.

**CENTER & MIXED USE SITE
MANAGEMENT**

Wincasa gère environ 85 centres commerciaux et 35 sites à usage mixte. L'équipe accompagne la clientèle de la planification à l'ouverture d'un centre, en passant par le choix du site et la construction. Elle assure le fonctionnement ordinaire et s'occupe du bien-être des locataires et de leur clientèle à travers une multitude de services, tels que la gestion des communautés multipropriétaires et Community Management.

1 350

COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS (FTE)

ENTRETIEN ENTRE WINCASA ET IMPLENIA



La nouvelle a été officialisée début mai 2023 : le leader suisse des prestataires immobiliers Wincasa intègre la Division Buildings d'Implenia en tant qu'entité indépendante sur le plan juridique et opérationnel. 1350 collaboratrices et collaborateurs de Wincasa rejoignent le Groupe Implenia. Un nouveau chapitre s'ouvre dans l'histoire des deux entreprises. Qu'est-ce qui a poussé Implenia à se mettre en couple ? Comment la mariée trouve-t-elle son mari ? Et quelles opportunités s'offrent au personnel de part et d'autre ? Oliver Hofmann, CEO de Wincasa, et Jens Vollmar, Head Division Buildings et nouveau Président du conseil de Wincasa, expliquent comment s'est nouée cette alliance, ce qu'ils apprécient chez l'autre et ce qui attend les deux équipes. Le podcast à écouter et à lire est disponible en ligne.



Offre une pause à tes yeux et accède aux informations par tes écouteurs – que tu sois sur le chemin du travail, au travail ou au cours d'une promenade. Notre nouveau format de podcast traite de sujets et de développements qui marquent notre environnement de travail et donne directement la parole à nos collaboratrices et collaborateurs.

Tu as des souhaits et des suggestions de thèmes et d'invités possibles ?

Alors écris-nous à : redaktion@implenia.com

Nous sommes impatients d'échanger avec toi.

LE SAVIEZ-VOUS ?



AMÉNAGEMENT AUTOMATISÉ DES ANCRAGES DANS LA CONSTRUCTION DE TUNNELS

À 100 mètres sous la surface de la terre, la station de métro Sofia de Stockholm est la deuxième gare la plus profonde du monde. Une fois que les masses rocheuses ont été extraites de la montagne à l'explosif, l'espace vide restant doit être sécurisé de manière durable. Cela est possible grâce à l'installation d'ancrages dans la roche. En collaboration avec le donneur d'ordre et le fournisseur de machines Epiroc, Implenia teste un chariot de forage mécanisé tout juste développé qui prend en charge ce travail.

Ses avantages sont impressionnants : l'appareil automatise toutes les étapes du processus d'ancrage dans la roche : il perce le forage avec précision, injecte le ciment, puis place l'ancrage – une tige en acier – dans le trou de forage. L'ensemble du tra-

vail est effectué par un seul opérateur, ce qui nécessite nettement moins de personnel et de machines que la pose manuelle d'ancrages. L'installation permet en outre de documenter précisément les travaux d'ancrage effectués.

« C'est une révolution. Il me faut quatre minutes pour un ancrage, soit une énorme différence par rapport au passé », explique Kalle Pellinen, qui manœuvre le chariot de forage pour les ancrages. « La pose manuelle de l'ancrage est difficile : trois ou quatre ouvriers doivent percer des trous, mélanger le mortier de ciment, remplir le forage et poser l'ancrage à la main. Ceci provoque souvent des douleurs au dos et aux épaules, mais aussi des accidents du travail. J'ai déjà eu à plusieurs reprises des projections de ciment dans les yeux.

Depuis l'introduction de l'ancrage mécanique dans la roche, nous n'avons eu ni incidents, ni accidents. » Avec l'appareil de forage automatisé, l'environnement de travail est beaucoup plus sûr. »

Entre octobre 2022 et mars 2023, le système a percé et posé plus de 2000 ancrages avec un seul conducteur d'engin. Toutes les parties prenantes sont satisfaites des résultats obtenus. Le projet pilote fera l'objet d'une évaluation à la fin de l'année. L'idée est d'utiliser ces appareils de forage automatisés partout dans le secteur de la construction.



VALUE ASSURANCE : UNE GARANTIE DE SUCCÈS POUR LES PROJETS

Value Assurance nous aide durant la phase d'offre à sélectionner et suivre parmi les nombreux projets ceux qui sont intéressants au niveau stratégique et financier. Lors de la mise en œuvre du projet, le processus de Value Assurance nous aide à classer les risques et opportunités sur toute la durée du projet, et à le piloter en conséquence. La méthode contribue ainsi de manière essentielle et rentable à la croissance. Sur IMPACT en ligne, Axel Metzger, Head Value Assurance, explique comment le processus fonctionne, comment il tient compte des besoins des divisions et comment il peut améliorer durablement la relation client grâce à une gestion des risques proactive et basée sur les données.



BBV-MULTIBOND® TRIPLE LES FORCES D'ANCRAGE

Le tirant BBV-multibond® développé par BBV Systems dévie les charges vers le sol de fondation périphérique par deux à trois échelonnements. Il peut ainsi tripler les forces d'ancrage par rapport aux tirants traditionnels. Ce système n'exige pas non plus de presse coûteuse, l'ancre peut être tendue et vérifiée avec des presses traditionnelles. La manipulation s'en trouve facilitée. L'utilisation d'ancres échelonnées réduit le nombre d'ancres nécessaires pour le blindage des fouilles. D'où des distances plus grandes entre les ancrages ou des gains de couches d'ancrage, ce qui réduit le matériel nécessaire, le nombre d'étapes et le temps à y consacrer. C'est bon à la fois pour l'environnement et le portemonnaie.



RECYCLER LES BOUES D'ÉPURATION : UN GESTE POUR L'ENVIRONNEMENT

Mélange d'eau et de matières solides, les boues d'épuration sont un déchet du traitement des eaux usées. L'équipe d'Implenia Norvège teste deux méthodes de traitement qui permettent de réutiliser une grande partie des boues et de réduire considérablement les quantités de déchets. À la manière d'un filtre à café, la méthode de traitement élimine l'eau des boues si bien qu'il ne reste que la matière sèche. Les boues qui autrefois étaient traitées comme des déchets peuvent ainsi être recyclées, après extraction et mise en décharge. La matière sèche qui reste après la filtration des boues a servi pour le remplissage latéral. Les résultats obtenus montrent que cette façon de faire a une valeur durable significative.



TELT : UN CHALLENGE ALPIN

Sur la ligne ferroviaire Lyon-Turin, Implenia participe à la construction du chantier CO08, le tunnel de base du Mont-Cenis, d'une longueur totale de 57,5 kilomètres, attribué par Tunnel Euralpin Lyon Turin (TELT). Dans cet article, vous apprendrez pourquoi le chantier met en œuvre des engins plutôt qu'un tunnelier pour les travaux de creusement, et quel rôle joue le développement durable ici.

Le tunnel de base du Mont-Cenis va accélérer les liaisons entre la France et l'Italie : l'ouvrage est la pièce maîtresse de la nouvelle liaison ferroviaire à grande vitesse qui reliera Lyon et Turin, une portion

qui fait partie du couloir méditerranéen de 3000 kilomètres de longueur entre l'Espagne et la Hongrie. Celui-ci s'inscrit dans le cadre du réseau transeuropéen de transport (RTE-T) soutenu par l'UE. Les deux

tubes d'environ 57,5 kilomètres de longueur du tunnel de base du Mont-Cenis entre Saint-Julien-Mont-Denis, en Savoie, et Susa, dans le Piémont, réduiront fortement le temps de parcours : avec une vitesse maximale prévue de 220 à 240 km/h, les trains de voyageurs couvriront le trajet en seulement 1h30 environ, à la place de 3h30 environ actuellement. Les trains de marchandises circuleront à 100 à 120 km/h.



↑ Aperçu du chantier TELT CO08



IMPLENIA PARTICIPE À LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU FERROVIAIRE EUROPÉEN DE DEMAIN

« Nous sommes fiers de pouvoir participer à la planification et à la construction d'une partie aussi importante du futur réseau ferroviaire européen », déclare Erwin Scherer, Global Head Tunneling chez Implenia. En 2021, la société TELT (Tunnel Euralpin Lyon Turin) a attribué le lot 3 à un groupement piloté par Implenia en partenariat avec NGE, Rizzani De Eccher et Itinera Spa. « Ce type de projet de construction nous permet de démontrer notre vaste expérience dans tous les domaines des grands projets d'infrastructure. » Le contrat s'inscrit dans la stratégie d'Implenia, à savoir planifier et réaliser sur différents marchés des projets complexes de grande envergure dans le do-



↑ Projection de béton après la mise en place d'un cintre

CHANTIER CO08 TELT - SAINT-JULIEN-MONT-DENIS

5,6 KM	de tunnel à creuser
1 018 M	sous voûte parapluie
1 078	cintres à poser
11	rameaux de sécurité
600 000 M ³	de terrassement
2 700 M ²	de hangars acoustiques
PLUS DE 127 000 M ²	d'installations de chantier
5 ANS	de travaux
EUR 228 MILLIONS	Volume de la commande
PLUS DE 300 PERSONNES	en période de pointe sur place

maine de la construction de tunnels, ainsi que dans celui des infrastructures qui s'y rattachent.

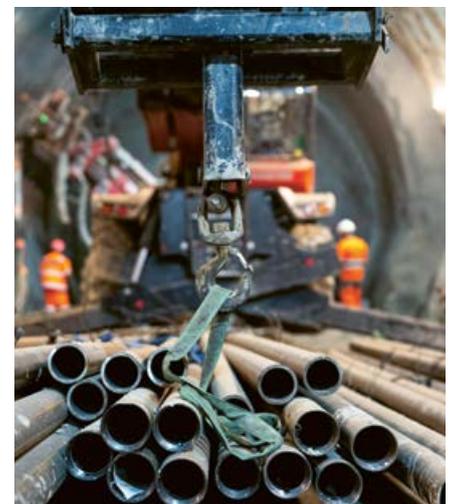
LES TRAVAUX PRÉPARATOIRES SONT TERMINÉS

À Saint-Julien-Mont-Denis, le groupement piloté par Implenia s'est installé dans un bureau de chantier en bois pour construire la future entrée du tunnel du côté français. Le projet porte sur la construction de deux tubes de 2 839 m de longueur en direction de l'Italie, avec 11 rameaux de sécurité et 140 m de tranchée couverte. Les travaux préparatoires, qui ont commencé en novembre 2021, ont duré environ un an et sont déjà terminés. Durant cette période ont été notamment construites une centrale à béton et une station de traitement des eaux. 794 colonnes de jet grouting ont

été injectées et une paroi parisienne montée afin de permettre l'excavation dans le cône de déjection, sous voûte parapluie. 90 000 tonnes de matériaux ont déjà été excavés, soit environ 600 000 m³ pour l'ensemble du projet.

UTILISER DE L'EXPLOSIF PLUTÔT QU'UN TUNNELIER

Tout s'est accéléré après le coup de pioche donné en décembre 2022 : la technique d'avancement en terrain meuble avec voûte parapluie a été employée pour la première section, d'environ 500 m de longueur. Cette technique consiste à créer un « parapluie » de tubes métalliques, et à le comprimer dans le sol pour renforcer le terrain avant l'excavation et la mise en place du soutènement temporaire sous forme de cintres en acier avec profilés HEB et béton





↑ Maintenance du robot à projeter le béton



projeté fibré. Ancrages et drains servent à stabiliser le front de taille, la partie avant du percement où la roche est abattue et le tunnel creusé. Cette méthode sécurise temporairement le tunnel à l'état de gros œuvre, avant la mise en place du coffrage en béton coulé sur place.

Notre directeur matériel Philippe Liotard nous explique quels sont les engins nécessaires pour ce premier tronçon : « Cette première partie d'abattage mécanique mixe plusieurs types de matériels. En terrassement, pelles tunnel et/ou classiques au gabarit adapté, avec marteau brise-roche ou fraise hydraulique, chargeuses sur pneus avec godet à déversement latéral et tombereaux pour évacuer les déblais rocheux. Du côté du souterrain, les matériels sont principalement des robots de forage, du type boulonneurs ou de projection de béton, poseurs de cintres métalliques. »

Au 30 avril 2023, le groupement de travaux avait percé au total plus de 300 mètres

sur les deux voies, soit en moyenne 1,40 m par jour. Après les 509 m en roches meubles, les travaux se poursuivent à l'explosif, d'où un avancement plus rapide.

UN CHANTIER DURABLE

Le développement durable est un aspect important du projet. D'une part, cette nouvelle transversale alpine pour la circulation ferroviaire, qui fait partie du réseau transeuropéen, permettra un large transfert des marchandises à transporter de la route vers le rail, ce qui aura un fort impact positif sur l'environnement. D'autre part, le chantier est lui-même axé sur le développement durable. Pour réduire significativement l'empreinte carbone, plusieurs options ont été proposées au maître d'ouvrage ; elles ont trait à la conception et à la construction de nos installations, au mode de pilotage du projet avec une utilisation conséquente de méthodes « lean », sans laquelle la vitesse d'avancement ne serait pas assurée, ainsi qu'au contrôle et à la

↓ Philippe Liotard, directeur matériel sur le chantier CO08 de TELT



surveillance de notre consommation. Le chantier calcule en temps réel sa consommation d'eau et d'électricité et réutilise 80 % de l'eau employée. L'électricité provient à 100 % d'énergies renouvelables. L'éclairage et la ventilation sont commandés à distance par un système de gestion technique centralisée afin d'obtenir une baisse de la consommation supérieure à 30 %.

PARTAGER LES INFORMATIONS

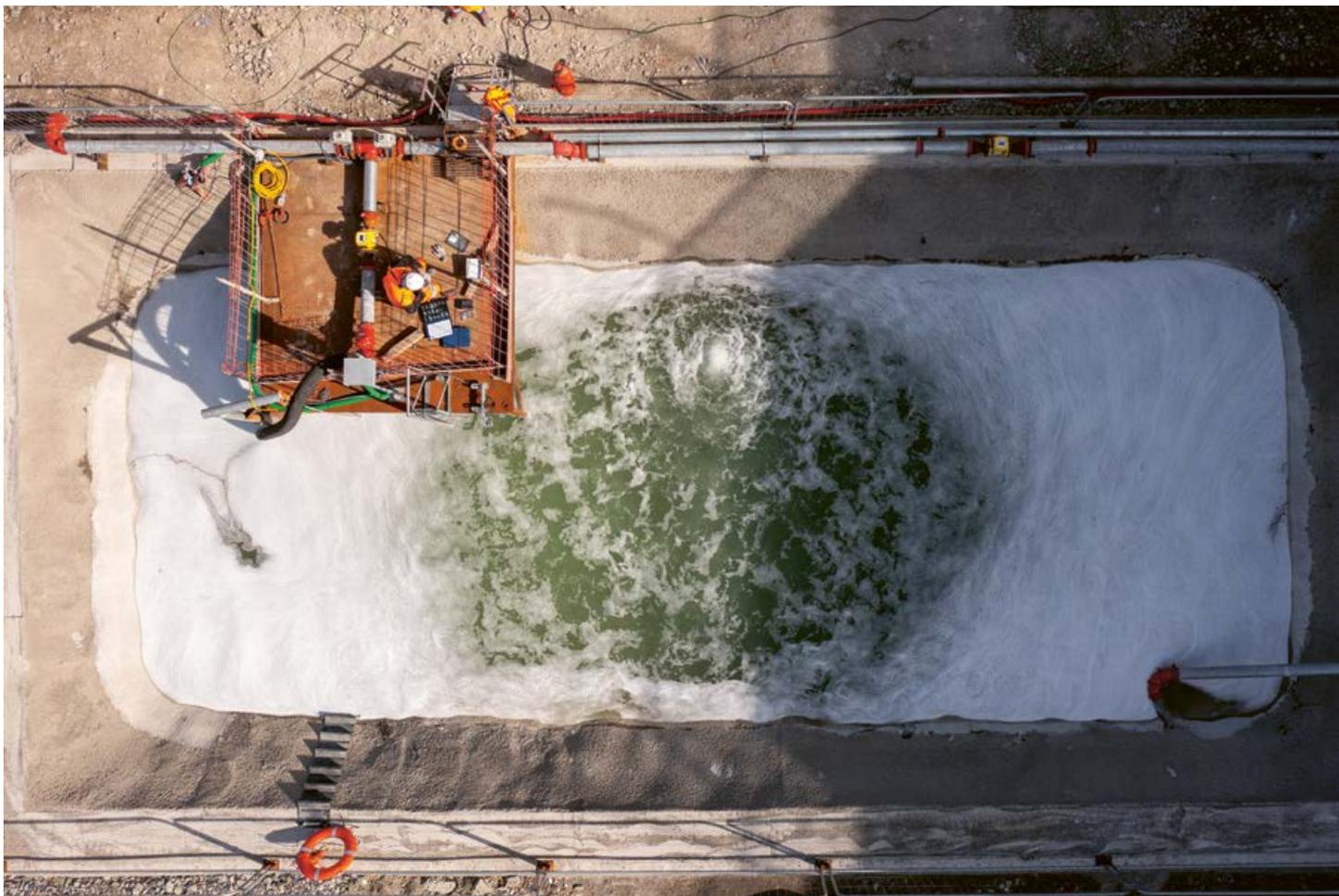
La digitalisation contribue elle aussi à tenir la progression prévue par le calendrier. Le groupement de travail fonctionne selon une approche participative et innovante qui améliore la fluidité des opérations, la rapidité de réaction, la productivité et la qualité. Comment ? Par la centralisation, l'analyse et le partage des informations et leur mise à la disposition de tous les participants, partout et à tout moment.

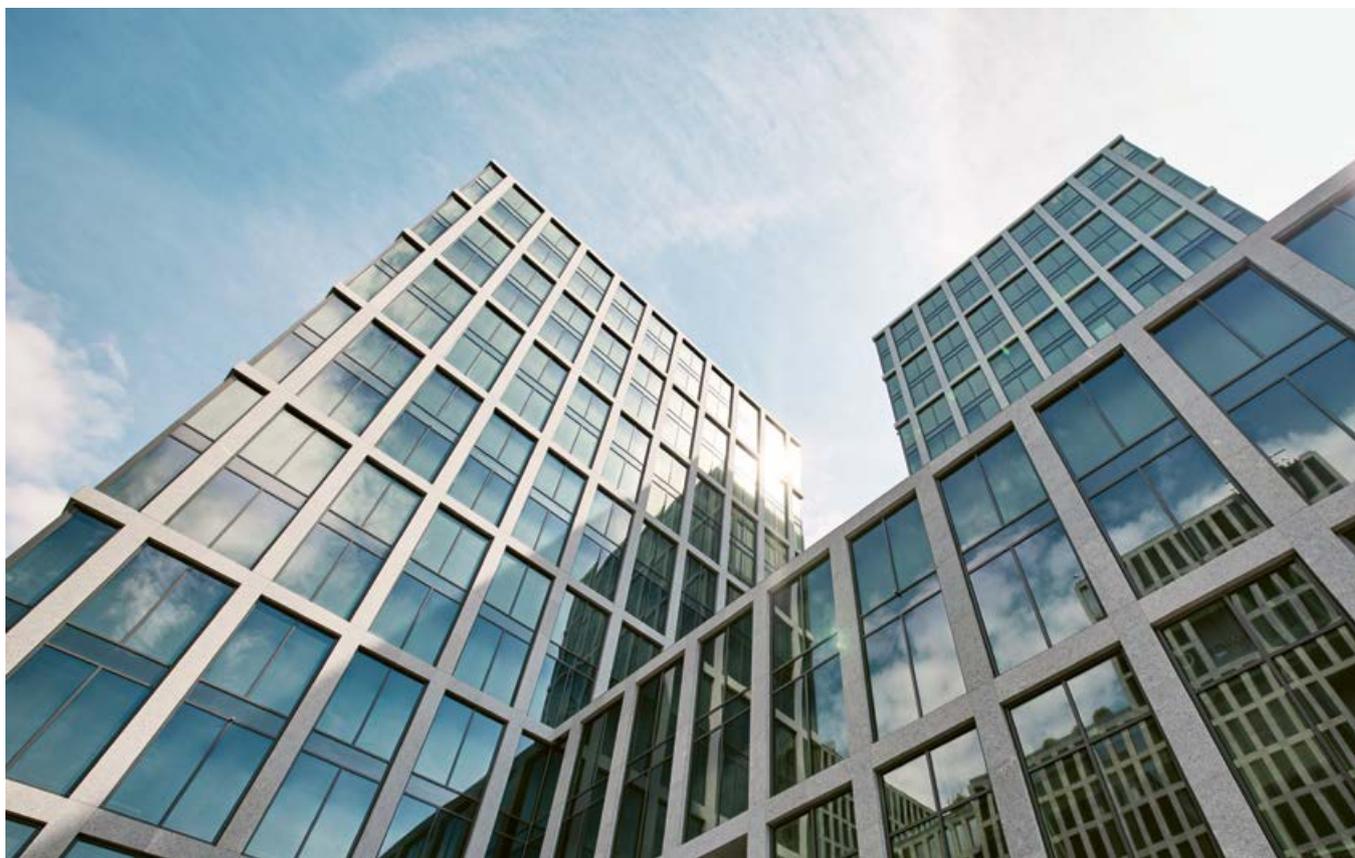
LAISSE-TOI GUIDER SUR TIKTOK

TELT en images : sur TikTok, les collègues te montrent le laboratoire à béton, t'expliquent les mesures antibruit ou t'emmènent dans les bureaux du chantier de construction durable et dans le nouveau tunnel. Les six parties de cette mini-série s'appellent « TELTC008 », le nom de notre chantier. Tu trouveras les vidéos également sur l'Intranet.



↓ Station de traitement des eaux





UN MARATHON SPRINTÉ

Le projet Alto Pont-Rouge à Genève sera remis au maître d'ouvrage mi-2023. Pour tenir les délais, l'équipe a accompli prouesses. Heureusement, la troupe ambitieuse aime ce genre de défi.



Des surfaces exigeantes en main-d'œuvre : les tâches manuelles sont très nombreuses à Alto Pont-Rouge

Le chantier est immense avec 35 000 m² de surface sur 15 étages. Alto Pont-Rouge se situe juste à côté de la gare de Lancy-Pont-Rouge, à moins de deux kilomètres du centre-ville de Genève, tout près de trois autres grands bâtiments qu'Implenia a réalisés dans le nouveau quartier en tant qu'entreprise totale.

Lors de notre visite, les travaux de finition battent leur plein. Tout autour du bâtiment, des collègues d'Implenia s'affairent à poser des pavés et ragréer les joints. À genou. « Un dur travail », confirme l'un d'eux.

Ce projet n'a pas toujours été facile pour l'équipe. « Nous avons commencé en retard. Dès le début, nous avons couru contre le temps », explique le chef de projet Jonathan Blin, un sportif ambitieux qui profite de chaque pause méridienne pour courir. Autre facteur aggravant, les matériaux choisis pour l'exécution. « La façade a été développée spécialement pour ce projet. Hélas, pour des raisons de sécurité, nous avons dû modifier la partie côté gare car le verre doit résister à l'explosion d'un train de marchandises. Ce détail n'était pas prévu dans les plans et a entraîné d'autres retards. »

Dans pareilles circonstances, la flexibilité est de mise. « Procéder une chose

Les défis sont là pour être relevés : le chef de projet Jonathan Blin (à gauche) et son équipe ont couru ce marathon en un temps record →



après l'autre» n'a jamais fonctionné sur ce chantier, de nombreux processus ont dû se dérouler en parallèle, le tout sur une surface très étroite, sans aire de stockage sur place et avec un seul accès. « Quand la centrale à béton était là toute la journée, la livraison des éléments de la façade était impossible », précise Davy Koudougou qui a commencé à Alto Pont-Rouge il y a deux mois, en provenance d'un autre projet Implenia.

Pour gérer pareille complexité, il faut une bonne dose d'ambition sportive et recourir à des technologies modernes. « J'utilise depuis des années des méthodes de Lean Construction », poursuit Jonathan Blin, le chef de projet. « Sur ce projet, nous avons travaillé en très étroite collaboration avec notre spécialiste BIM et notamment développé un modèle numérique parfait pour les installations techniques des bâtiments. Celui-ci facilitera fortement la gestion sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment : toutes les installations pourront être consultées sur tablette. Ce développement définit une nouvelle norme. »

Face aux exigences ambitieuses relatives à la durabilité du bâtiment, l'équipe a fait des prouesses. « Le contrat prévoit une certification Or SNBS, mais au vu de la situation actuelle, nous pourrions même prétendre au niveau supérieur, la certifica-



↑ En étroite collaboration avec l'équipe BIM, un modèle numérique a vu le jour pour les installations techniques du bâtiment qui définit de nouvelles normes.

↓ Proximité de la gare : la façade doit répondre à des exigences particulières





Davignon qui vient d'être promu directeur des travaux. « Ce projet est extrêmement exigeant. J'ai appris énormément au sein de cette équipe et endossé rapidement de nombreuses responsabilités. C'était parfait pour quelqu'un qui s'ennuie vite et veut évoluer », s'enthousiasme Thomas. Son expérience la plus positive ? « Je savais qu'en cas d'urgence la direction de projet serait à mes côtés sans condition. Une chance fantastique – j'aime ce chantier ! »



tion Platine », constate Jonathan.

Sa position est sans équivoque : les défis sont là pour être relevés. « J'aime les projets complexes, les délais serrés et les standards d'exécution élevés », souligne-t-il. « La plus grosse difficulté consiste à trouver de la main-d'œuvre expérimentée prête à s'engager pleinement. »

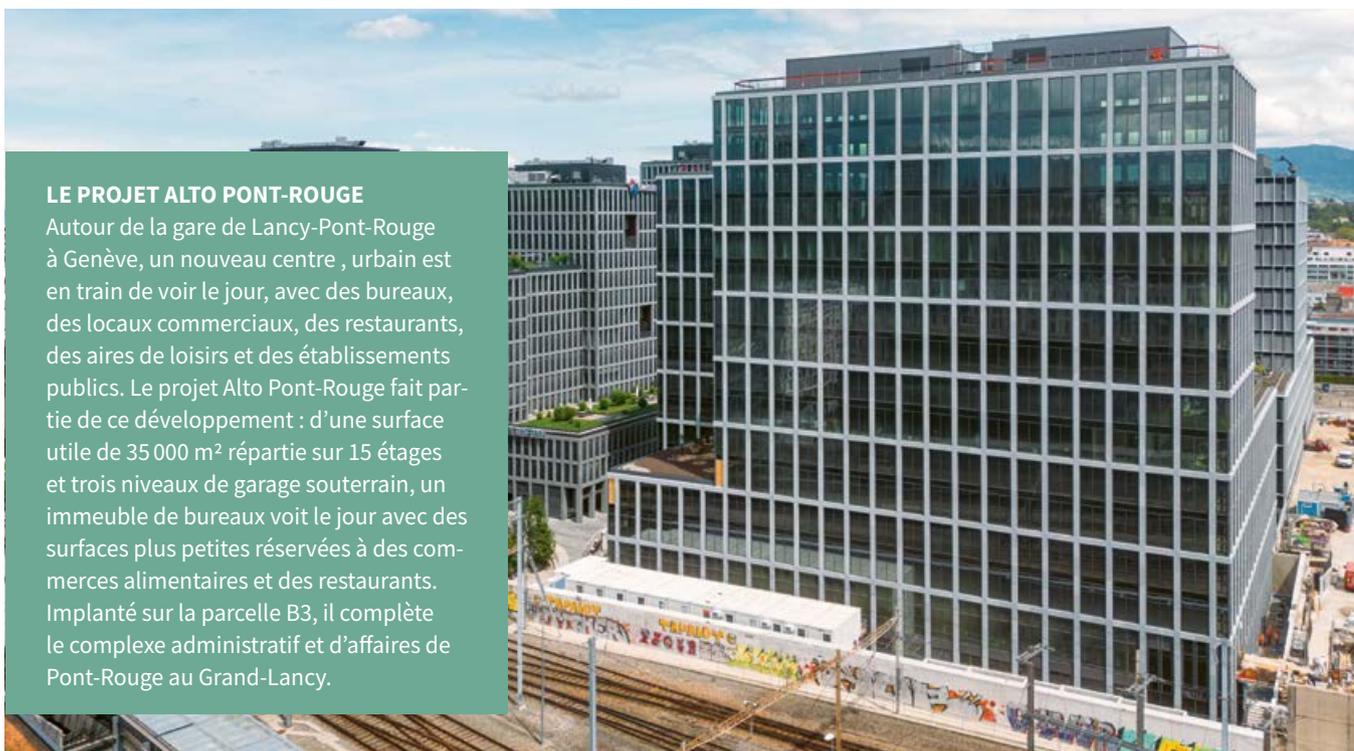
Pour Alto Pont-Rouge, le noyau dur de l'équipe autour de Jonathan a systématiquement formé la relève – comme Thomas

Les journées de Thomas à Alto Pont-Rouge sont comptées : lors de notre visite, l'équipe entamait la dernière ligne droite avant la remise du projet mi-2023. Jonathan Blin, le chef de projet, est fier du résultat obtenu : « Notre équipe soudée a réussi à réaliser ce qui paraissait impossible, en venant à bout de toutes les difficultés. C'est le fruit de l'engagement de toute l'équipe. Un grand merci à tout le monde ! »

↑ Une chance pour les nouveaux venus : la relève peut rapidement endosser de nombreuses responsabilités (en haut) ; Thomas Davignon vient d'être promu directeur des travaux (en bas)

LE PROJET ALTO PONT-ROUGE

Autour de la gare de Lancy-Pont-Rouge à Genève, un nouveau centre, urbain est en train de voir le jour, avec des bureaux, des locaux commerciaux, des restaurants, des aires de loisirs et des établissements publics. Le projet Alto Pont-Rouge fait partie de ce développement : d'une surface utile de 35 000 m² répartie sur 15 étages et trois niveaux de garage souterrain, un immeuble de bureaux voit le jour avec des surfaces plus petites réservées à des commerces alimentaires et des restaurants. Implanté sur la parcelle B3, il complète le complexe administratif et d'affaires de Pont-Rouge au Grand-Lancy.





DES TALENTS POUR IMPLENIA

De nombreux projets passionnants, mais pas assez de collaboratrices et collaborateurs pour les mettre en œuvre ? La pénurie de personnel qualifié a atteint des niveaux record en Europe. Voici ce qu'entreprend Implenia pour recruter des effectifs et les fidéliser.



PARTICIPATION À DES GROUPES D'INTÉRÊT

Implenia veut une culture d'entreprise variée. La nouvelle « directive pour la promotion de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion » prévoit entre autres la mise en place d'une communauté vivante de « Employee Resource Groups » (ERG). Ceux-ci permettent à leurs membres de réseauter et d'échanger des expériences. Dans l'idéal, ils conseillent aussi le management pour développer des stratégies et des programmes portant sur l'amélioration de la diversité et de l'inclusion au sein de l'entreprise.

Deux ERG ont vu le jour : « Women@

Implenia » et « Young Generation ». Envie de t'engager auprès de ces ERG, voire d'un nouveau ? Sur IMPACT en ligne, Heather Steele, Global Business Partner Civil Engineering, explique comment cela fonctionne. Inspire-toi de ces exemples et participe activement à la création de l'environnement dans lequel tu souhaites travailler !



La pénurie de personnel qualifié s'accroît et va devenir à moyenne échéance le plus grand obstacle à la réussite de nos projets. Dans de nombreux services du Groupe, la situation pourrait s'aggraver lors des prochaines années, lorsque de nombreux collaborateurs âgés atteindront l'âge de la retraite, entraînant une perte de main-d'œuvre et de savoir-faire à la fois. Le cas est clair : recruter et conserver les « talents pour Implenla » est au top des priorités. Comment nous y prenons-nous ?

LE RECRUTEMENT À LA LOUPE

La réponse est : multiplier les pistes ! Il y a, d'une part, la voie du recrutement. Nous mettons tout en œuvre pour être visibles sur le marché du travail et exploitons un maximum d'instruments pour toucher de nouvelles et nouveaux collègues potentiels. À cet égard, les réseaux sociaux jouent un rôle de plus en plus important. « Dans le domaine du recrutement, LinkedIn est le canal majeur », explique Silvan Merki, Head Marketing / Communications. « En parallèle, TikTok est de plus en plus utilisé. Nous ne recevons pas seulement un grand nombre de réactions positives à l'égard des vidéos des collaborateurs et de nos fantastiques projets. Après la publication des vidéos, il arrive souvent que nous recevions aussi de bonnes candidatures. » Les réseaux sociaux vivent du réseautage. Soutiens-nous dans la recherche de nouveaux collègues en partageant des articles d'Implenia sur les réseaux sociaux et en les transmettant à des personnes intéressées.

Un canal qu'Implenia pourrait utiliser davantage est le bouche à oreille. Souvent, les bonnes personnes connaissent d'autres bonnes personnes. Il s'agit à présent de faire venir ces connaissances chez Implenla. « Le programme d'ambassadeurs d'Implenia existe depuis plusieurs années », précise Claudia Bidwell, Chief Human Resources Officer. « Nous sommes tous mis à contribution : jetez régulièrement un œil sur nos postes à pourvoir et discutez-en activement avec vos connaissances si vous avez l'impression qu'elles pourraient être à la hauteur. Dans la plupart des cas, une prime attend les personnes qui ont réussi à recruter de nouveaux collaborateurs venus de leur cercle de connaissances. Votre engagement est donc également récompensé financièrement. »

UN ENVIRONNEMENT ATTRAYANT

Implenia a besoin de recruter, mais pas uniquement. Il est tout aussi impor-

tant de fidéliser ses effectifs sur le long terme. Les nouveaux projets attrayants que nous remportons et les tâches passionnantes que nous confions y contribuent fortement. En effet, de nombreux collègues, surtout les jeunes, indiquent que la possibilité d'apprendre sur des projets passionnants est l'une des principales motivations qui les fait rester chez Implenla.

Le choix de s'engager ou non chez Implenla s'appuie aussi sur l'environnement de travail, outre la fonction occupée à proprement parler. Ici, nous avons pour ambition d'être une entreprise variée, juste et intégrative et de proposer à tous nos effectifs un environnement de travail moderne où ils se sentent unis et où ils puissent donner chaque jour le maximum. Dans ce but, Implenla a publié au mois de mai sa première directive pour la promotion de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion (en anglais : Diversity, Equity and Inclusion ou DEI Policy). Celle-ci doit

CAMPAGNE KICKBOX « DES TALENTS POUR IMPLENIA »

Dans le cadre de notre programme d'innovation interne, nous vous avons demandé au premier semestre 2023 si vous aviez des idées pour contrer le manque de main-d'œuvre qualifiée. Nous souhaitions recevoir des propositions sur le recrutement, le positionnement d'Implenia sur le marché du travail mais aussi sur la façon d'agencer notre

environnement de travail pour qu'Implenia reste à long terme un employeur attrayant. Nous avons reçu un grand nombre de réponses, qui ont été présentées au jury d'experts au mois de juin.



contribuer à garantir l'égalité des chances de chacune et de chacun, à éliminer la discrimination et les préjugés et à rendre l'environnement de travail plus attrayant pour toutes et tous.

Des sujets comme l'équilibre entre la vie professionnelle et familiale concernent tant les mères que les pères et gagnent en importance. Souvent, la flexibilité du temps de travail et les solutions de télétravail sont saluées. Mais elles ne sont pas toujours réalisables dans le cas de la gestion de projets et sur les chantiers. Nous devons donc trouver activement des solutions.

L'environnement d'Implenia est très masculin. Sur les chantiers en général, mais aussi et surtout aux étages de direction, les femmes sont fortement sous-représentées. Christian Späth, Head Civil Engineering, est convaincu que de nombreux talents prometteurs échappent à Implenia. « Nous devons recruter des talents d'un vivier le plus large possible. Si les femmes se détournent de notre entreprise parce qu'elles la jugent trop masculine, nous y perdons », souligne-t-il. Outre des objectifs ambitieux pour augmenter la proportion de femmes dans sa division, il est donc sponsor de « Women@Implenia ».

LES JEUNES ET LES PERSONNES AVEC EXPÉRIENCE

Les jeunes sont un autre groupe cible important dont les besoins sont trop peu pris en considération. 16% de notre équipe seulement a moins de 30 ans. « Nous avons de nombreux jeunes talents prometteurs au sein de nos équipes qui veulent voir plus qu'un projet », explique Claudia Bidwell. « Pour satisfaire sur le long terme leur soif de connaissances et leur envie de nouvelles expériences, nous organisons des transferts vers d'autres marchés. L'objectif est de les faire rester chez Implenia. »

Outre les jeunes, employer plus longtemps des collaboratrices et collaborateurs expérimentés, parfois même au-delà de l'âge de la retraite, va aussi devenir de plus en plus important. Ceci fonctionne déjà très bien au cas par cas. Des initiatives comme le « Senior Expert Pool » cherchent à présent à institutionnaliser ce modèle. Voici donc quelques exemples d'approches mises en œuvre par Implenia pour s'assurer des effectifs suffisants qui lui permettront

de réaliser ses projets passionnants. Tu as des idées et des suggestions pour rendre notre environnement de travail encore plus attractif ? Alors contacte un groupe d'intérêts ou adresse-nous un message sur la plateforme Kickbox.



NOUS SOMMES IMPLENIA

Maintenant que Wincasa a rejoint le Groupe Implenla au mois de mai, nous sommes plus de 9 000 personnes, provenant d'un nombre incroyable de 92 pays et occupant les fonctions les plus diverses, qui s'engagent dans la conception, la planification et la construction du monde de demain. Voici quelques collègues.



« J'AI EU LA CHANCE D'AVOIR TOUJOURS ÉTÉ ENCOURAGÉE »

Depuis son apprentissage commercial, Gabriella Gassmann travaille dans l'immobilier. Son parcours professionnel, qui l'a conduite chez Wincasa il y a huit ans, lui a fait découvrir la diversité du secteur. Responsable Services et Project Operation en gestion, Gabriella Gassmann y dirige et accompagne deux équipes. Et peut ainsi faire bouger les choses.



« J'ADORE TRAVAILLER SUR CE GROS CHANTIER EXIGEANT »

Davy Koudougou, conducteur de travaux sur le chantier Implenla d'Alto Pont-Rouge à Genève, est architecte à l'origine. Il aime les projets d'envergure et s'imagine parfaitement aller travailler dans une autre région pour Implenla et y acquérir de nouvelles expériences.



« LORSQUE LES GROUPES SOUS-REPRÉSENTÉS SONT MIEUX PRIS EN COMPTE, TOUT LE MONDE EN PROFITE »

Implenla veut une culture d'entreprise variée. Heather Steele, Global HR Business Civil Engineering, explique pourquoi il est intéressant d'investir dans le bien-être de groupes sous-représentés et de s'engager dans un « Employee Resource Group » (ERG).



INGÉNIEUR CIVIL VENU D'ISTANBUL

La pénurie de main-d'œuvre qualifiée s'accroît et Implenla doit pouvoir recruter des talents du monde entier. Abuzer Kerem Aksu, planificateur Implenla à Munich, est venu exprès de Turquie et fait profiter différents projets d'infrastructure en Europe de son expertise dans la construction de métros.



« JE VEUX CONTINUER À APPRENDRE »

Aurélien Dotte, géologue sur le grand projet de tunnel alpin TELT et passionné par la résolution de problèmes, raconte pourquoi il aime sortir de sa zone de confort, pourquoi il considère l'excellence comme une valeur centrale et comment une approche transversale du métier rend toute l'équipe performante.



MISSION MODÈLE EN 3D

L'enthousiasme d'André Wesch pour le Building Information Modeling (BIM) remonte à l'époque où il était étudiant salarié : depuis qu'il a commencé chez Implenia en Allemagne, il y a cinq ans pendant son master, il investit beaucoup de temps et d'énergie pour soutenir les équipes de chantier avec des modélisations 3D et le système de gestion de données correspondant dans le cadre de la mise en œuvre des projets d'infrastructure.



LOIN DE CHEZ ELLE

Louise Lund, Danoise de naissance, a déjà étudié et travaillé en Suède, Australie et Angleterre. Depuis mars 2019, elle est la seule collaboratrice d'Implenia travaillant dans les ouvrages d'art du projet muniçois Marienhof – et elle s'y sent très bien : « Dans cette communauté de travail, peu importe de quelle entreprise on vient. On forme une équipe », explique-t-elle.



LE DERNIER PROJET AVANT LA RETRAITE

Depuis plusieurs décennies, Hermann Hirsch s'occupe de métros en centre-ville. À la direction des travaux spécialisés géotechniques sur le chantier de Marienhof à Munich, il construit en plein cœur de Munich une station souterraine à 40 mètres de profondeur. Il apprécie de trouver boulangeries et librairies à côté de son poste de travail.



« JE SUIS FIER DE SAVOIR QUE CE PONT ME SURVIVRA »

Dominik Sieber, conducteur de travaux sur le projet Pont Neuf à Aarau, a emprunté de nombreux détours jusqu'à son métier actuel. Après sa maturité et ses études d'ingénieur civil

à l'EPF, il a travaillé pendant cinq ans dans un bureau d'études. Il est ensuite arrivé sur les chantiers. « La culture plutôt décontractée des chantiers me plaît », explique-t-il. Sur les chantiers, on rencontre la société entière, de l'assistant au maître d'ouvrage.



« FAIRE VENIR LES TALENTS ME PLAÎT »

Chez Wincasa, Thomas Hinderling dirige le secteur Center- and Mixed-Use Site Management. Dans son travail, il aime notamment le fait qu'il puisse développer de nouveaux services comme le « Community Management » lancé en 2023. Il aime aussi faire venir des talents. Et c'est une bonne chose car la croissance rapide de Wincasa l'oblige sans cesse à trouver des collègues compétents et motivés.



pratar du svenska ?

a flet shqip ?

¿hablas español ?



snakker du norsk ?

дали говориш српски ?

sen Türkçe konuşmayı biliyor musun ?

falas português ?

ти розмовляєш українською ?

PLUS DE CONTENUS EN LIGNE SUR IMPACT :

Tu trouveras sur notre plateforme numérique des liens pour accéder à des informations et contenus complémentaires sur chaque article. Jettes-y un coup d'œil, cela en vaut la peine !



TU PARLES SUÉDOIS, NORVÉGIEN, TURC OU SERBE ?

Envie de lire l'un des articles dans une autre langue ?

IMPACT en ligne est disponible en français, allemand, anglais, italien, norvégien et suédois. Tu sélectionnes la langue en haut à droite de la page. Tu peux aussi faire traduire et lire les textes dans d'autres langues de façon automatique, en paramétrant le navigateur en conséquence dans Paramètres/ Langues. Pour le plaisir de lire ou d'écouter dans (presque) toutes les langues du monde.



« IMPLENIA ON SITE »

Tu travailles sur chantier ? Même si tu n'as pas accès à notre Intranet, tu as à ta disposition de nombreuses informations sur des thèmes importants de ton quotidien (sécurité au travail, santé, points de contact, etc.) sur « Implenia On Site ». Teste et passe le mot à tes collègues !

implenia.com/onsite

