Implenia

IMPACT

LE MAGAZINE POUR NOS COLLABORATEURS

ÉDITION HIVER 2 / 2021

SCAN ME

INNOVATION

Comment nous la stimulons dans nos propres rangs et collaborons avec les meilleurs / Page 6

MÉTHODES START-UP
Pourquoi nous faisons participer les clients à la planification immobilière
Page 15

PROJET MODÈLE
Pourquoi il vaut la peine de documenter vite et bien son travail
Page 16

LOGISTIQUE LEAN
Comment nous utilisons parfaitement l'unique accès au grand chantier
Page 20

YOU MATTER!
Pourquoi un éloge sincère est si important pour la culture d'entreprise
Page 26

CONTENU

04 NEWS
05 Étapes du projet

06 INNOVATION
07 Le développement constant comme programme
08 Contribution : tendances industrielles
11 L'innovation en pratique

12 PROJETS
12 L'innovation est la norme ici
15 Des lits pliants, jamais de la vie
16 Sans mesure, pas de facture
21 Point sensible: la logistique

23 LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
23 Contrôle de sécurité en Scandinavie

25 NOS COLLABORATEURS
25 Réseau pour l'avenir
26 « YOU MATTER! »

LE DÉVELOPPEMENT COMME PROGRAMME
Comment nous stimulons l'innovation à différents niveaux
Page 7

L'INNOVATION EST LA NORME ICI
Tout ce qui est nouveau sur le campus de recherche de l'Empa
Page 12

SANS MESURE PAS DE FACTURE
Pourquoi documenter le travail est si important
Page 16

IMPACT EN LIGNE

SCAN ME

Ne pas oublier: IMPACT existe aussi en version numérique. Nous y traitons la plupart des thèmes de façon plus détaillée en complétant les reportages par de nombreuses vidéos.
Une visite vaut le coup!

Mentions légales

IMPACT
Le magazine pour nos collaborateurs d'Implenia
Édition 2/2021

Rédaction
Ulli Janett (direction)
Bettina Bjørn
Daniel Hall
Natascha Mathyl
Suzanna Nilsson
Claire Tivan

Design
Gabriela Fleck

Images
Page 1 + 6: new office
Page 4: istock/Deejpilot
Page 8: istock/gorodenkoff

Impression
Neidhart + Schön Print AG, Zürich

Contact
redaktion@implenia.com

RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C016003

« Nous devons toujours continuer à nous améliorer. »

De grands changements nous attendent: d'ici 2050, plus de 80% de la population européenne vivra en ville. Pour que cela fonctionne, des milliards d'euros doivent être dépensés dans des solutions innovantes et des investissements parallèles dans l'immobilier, la mobilité et les infrastructures. Une chance énorme pour Implenia – et une mission à laquelle nous devons être préparés.

L'industrie de la construction et de l'immobilier est en profonde mutation. Dans les grands projets complexes, Implenia est en concurrence avec d'autres puissants prestataires internationaux – nous devons être meilleurs qu'eux. Meilleurs, cela veut dire plus efficaces, d'une part. Pour nous aider, des approches numériques telles que la modélisation des données du bâtiment (BIM), la capture de la réalité ou la construction lean, mais aussi le développement de nouveaux produits de construction et immobiliers standardisés et en grande partie préfabriqués. Mais être meilleurs veut également dire être plus sûrs et durables – pour l'homme, la société et l'environnement.

Pour exister sur le marché, il ne suffit pas de fournir un travail sérieux. Nous devons constamment nous améliorer, développer et appliquer de nouvelles méthodes, concevoir de nouveaux produits et utiliser le potentiel de tout un chacun. Pour cela, nous avons besoin d'innovation. Cette édition d'IMPACT vous montrera comment la vivre.

André

NEWS

TUNNEL DE BASE LYON–TURIN

TELT (Tunnel Euralpin Lyon Turin) a attribué le lot 3 du tunnel de base de 57,5 kilomètres sous le Mont-Cenis à une co-entreprise dirigée par Implenia. Le tronçon part du portail de Villard-Clément et est long de près de 4 kilomètres. Les travaux englobent la pose de l'ouvrage préexistant (couvercle près de Saint-Julien-Mont-Denis et les structures associées) ainsi que la construction des futures structures du tunnel de base. Le projet durera près de quatre ans et demi.

GROS CONTRAT À LUDWIGSLUST

Notre équipe travaux spéciaux en Allemagne est heureuse d'avoir décroché un lot partiel du grand projet d'infrastructure «Pont ferroviaire de Ludwigslust». Ce nœud de transport important pour la région doit permettre à l'avenir une mise en réseau plus efficace du transport global de personnes. En raison de l'ampleur du projet et du calendrier extrêmement ambitieux, les succursales de Rhin-Ruhr et de Hambourg traitent la commande en collaboration.

BIENVENUE SUR IMPLENIA CONNECT

Après plus de deux années de planification et de transformations, Implenia a emménagé dans son nouveau siège social en septembre 2021. Il réunit pour la première fois nos quatre sites zurichois sous un même toit et est totalement destiné à promouvoir la collaboration, la communication et tous les types de rencontres. Pour cela, Connect propose un tout nouveau concept de territoire et de travail. Aux côtés des emplois standard existent une multitude d'environnements de travail, de refuges pour le travail concentré ou la détente à des salles de discussion de toute taille et disposition. S'ajoutent à cela des espaces de rencontre centraux autour d'un café aux divers étages et les escaliers ouverts, reliant les étages un à trois, bordés de galeries ouvertes. Que l'on préfère travailler dans l'espace tranquille d'une bibliothèque, dans un bureau ouvert, un hub d'innovation ou à une table de la cafétéria, Connect en offre pour tous les goûts.

SONDAGE

Gagne un voyage à Stockholm !

Tu lis aussi IMPACT en ligne, sur smartphone ou sur ordinateur au bureau? Une visite vaut le coup, car les nombreuses histoires, que nous ne faisons que résumer dans l'édition imprimée, y sont disponibles en intégralité. Dont des contenus totalement nouveaux: des portraits, vidéos et de nombreuses images. Nous aimerions savoir ce qui te plaît particulièrement. Participe à notre bref sondage concernant vos favoris en ligne et gagne un voyage à Stockholm où notre équipe du projet de Johannelund teste un nouveau robot de pulvérisation de béton.

ÉTAPES DU PROJET

LANCEMENT DES TRAVAUX AU BARRAGE DE SPITALLAMM

Début juin, c'est parti pour la construction du barrage à 2000 mètres d'altitude: au col du Grimsel, juste devant la digue existante, nous construisons un nouveau barrage-voûte à double courbure de près de 113 mètres de haut. L'ancien barrage est conservé et retenu des deux côtés. La construction de remplacement assurera l'approvisionnement en électricité de plus d'un million de personnes grâce aux eaux du lac de Grimsel.

OUVERTURE DE LA STATION « MUSEUMSINSEL » À BERLIN

La première ligne de métro de Berlin accessible aux personnes à mobilité réduite est achevée avec l'ouverture de la station « Museumsinsel » début juillet. Avec 6662 points lumineux, le toit de cette station évoque un ciel étoilé. De par sa situation directe sous le canal de la Spree, des solutions inhabituelles étaient nécessaires: nos experts en travaux spéciaux ont pour cela mené la plus grande congélation du sol urbain ayant jamais eu lieu en Europe.

↑ Spitallamm: Devant le barrage existant, nous construisons à 2000 mètres d'altitude un barrage de remplacement

DÉBUT DES TRAVAUX À L'HÔPITAL CANTONAL D'AARAU

À la mi-août, les travaux du nouvel hôpital d'Aarau ont officiellement débuté. Le plus grand hôpital de Suisse à l'heure actuelle avec trois zones d'utilisation - ambulatoire, zones fonctionnelles et unités de soins - reliées par des trajets aussi courts que possible, doit être en service en 2025. En mai, Implenia a repris son ancien partenaire de consortium BAM Swiss AG, devenant ainsi la seule entreprise totale.

PREMIÈRE PIERRE SUR LE CAMPUS DE L'EMPA/EAWAG

Tout juste quatre mois après le premier coup de pelle, c'est début septembre 2021 que la première pierre du campus de recherche « coopéré » de l'Empa et d'Eawag a été posée (cf. page 12). Pour fêter l'événement à Dübendorf, des représentantes et représentants de tous les protagonistes du projet ont rempli une capsule temporelle d'objets typiquement d'époque en présence de près de 50 invités. Les travaux doivent s'achever d'ici la mi-2024.

COUP DE PIOCHE AU SAINT-GOTHARD

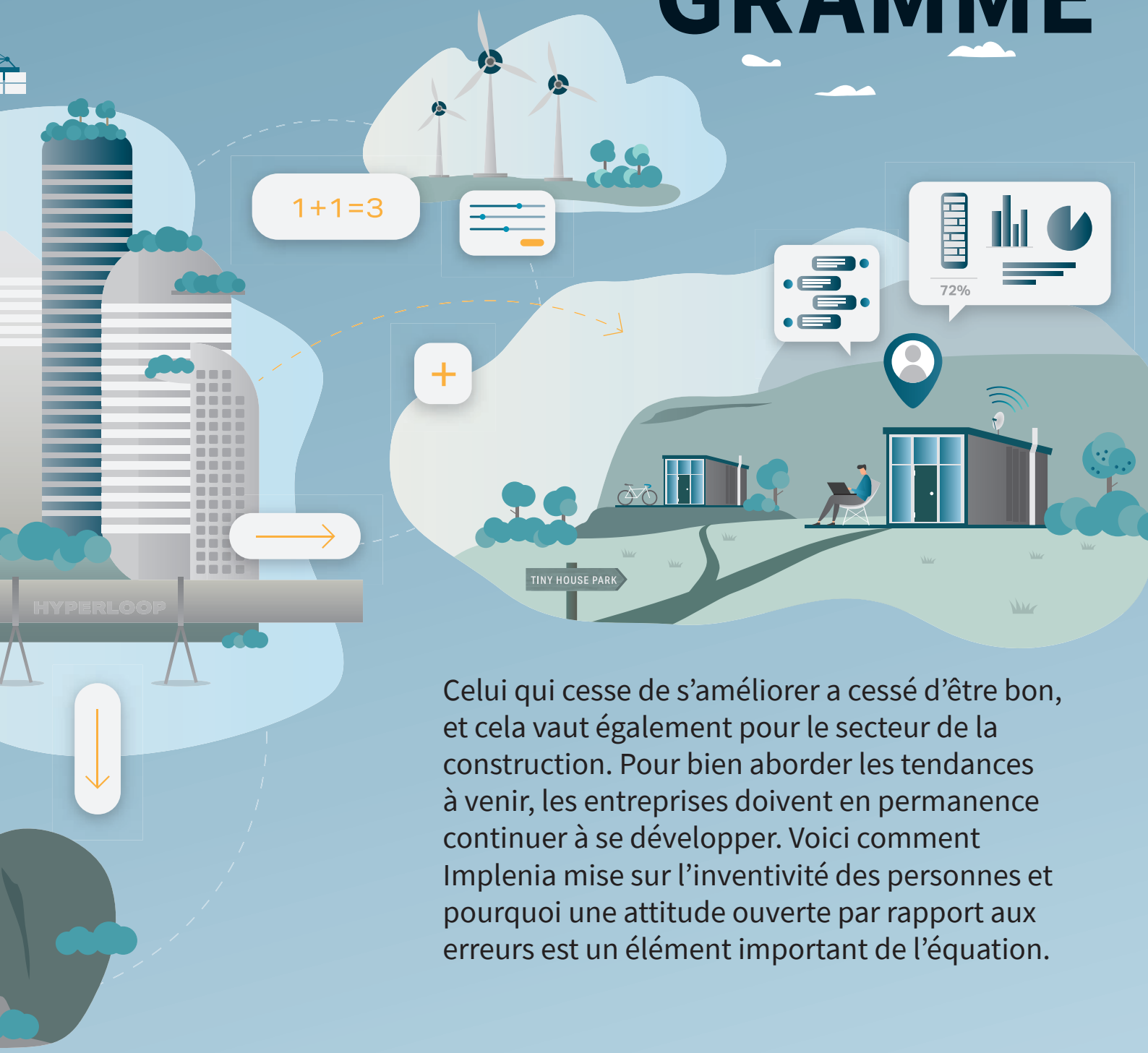
Fin septembre, lors de deux cérémonies officielles à Göschenen et Airolo, a été donné le premier coup de pioche pour la construction du deuxième tube du tunnel routier du Saint-Gothard. Il y a plusieurs mois déjà, Implenia s'était vu attribuer les contrats pour les deux lots préparatoires « Déplacement de la galerie de sécurité Nord » et « Galerie d'accès Nord et excavations logistiques» et avait commencé des travaux complexes de construction de tunnels et de génie civil.

CONTOURNEMENT SUD-OUEST DE BRUGG

C'est début octobre 2021 que le contournement sud-ouest de Brugg long de 1 kilomètre a été ouvert à la circulation – presque une année plus tôt que prévu. Implenia a eu recours ici à nombre de ses compétences clés comme la construction de routes et de ponts, la construction en béton, la réfection et la construction de giratoires en béton. Et dans l'économie circulaire appliquée, Implenia a minimisé l'empreinte carbone, apportant ainsi une contribution positive à l'environnement.

INNOVATION

LE DÉVELOPPEMENT COMME PROGRAMME



Celui qui cesse de s'améliorer a cessé d'être bon, et cela vaut également pour le secteur de la construction. Pour bien aborder les tendances à venir, les entreprises doivent en permanence continuer à se développer. Voici comment Implenia mise sur l'inventivité des personnes et pourquoi une attitude ouverte par rapport aux erreurs est un élément important de l'équation.

CONCLUSIONS DE LA RECHERCHE

TENDANCES INDUSTRIELLES

L'industrie de la construction est aujourd'hui l'un des secteurs les plus actifs pour les investisseurs dans les nouvelles technologies. Ces trois dernières années, des start-up de la ConTech spécialisées dans la technologie de construction moderne, ont levé plus de CHF 6 milliards d'investissements dans le monde. Il existe trois mégatendances applicables aujourd'hui à des projets d'infrastructure et de construction:

1. **L'intelligence artificielle** élargit les connaissances des chefs de chantier et des ingénieurs et aide, parmi des milliers d'options, à sélectionner celles aux coûts les plus bas et aux durées les plus courtes.
2. **La capture de la réalité** aide à saisir l'environnement construit sous forme de jumeaux numériques, permettant des mises à jour quotidiennes et une surveillance en temps réel des projets de construction.
3. **La construction industrialisée** optimise, avec une construction modulaire, des kits et une impression 3D, aussi bien la qualité que les calendriers des projets.

La modélisation des données du bâtiment (BIM) est la nouvelle norme des projets de construction, même si l'Allemagne et la Suisse sont généralement encore en retard en la matière. Un besoin futur sera de former et de développer de futurs chefs de chantier aux compétences numériques.

Daniel Hall, auteur de l'article, est professeur assistant en construction innovante et industrielle au département de construction, d'environnement et de géomatique à l'EPF de Zurich.

L'ARTICLE COMPLET DU PROF. DANIEL HALL EST DISPONIBLE EN LIGNE

Implenia a une mission claire: c'est avec et pour les personnes que nous développons durablement des immeubles et construisons des bâtiments pour satisfaire leurs besoins d'un habitat, d'un travail et de voyages modernes. Mais ces besoins et exigences évoluent toujours plus rapidement. Dans certaines situations, la norme d'aujourd'hui devient dès le lendemain de l'histoire ancienne devant faire place à des solutions totalement nouvelles. Mais lesquelles?

Cette question occupe Anita Eckardt à temps plein. En tant que directrice de la Division Specialties, elle accompagne sous l'égide d'Implenia toute une série d'entreprises innovantes et prometteuses dans leur développement – la construction en bois, la logistique de chantier BCL ou la construction de façades ne sont que quelques exemples. En parallèle, son équipe de l'Innovation Hub a la mission claire de promouvoir l'innovation dans l'ensemble de l'entreprise.

« Nous voulons participer activement à la mutation fondamentale du secteur de la construction», explique Anita. « En permettant le développement d'immeubles ainsi que la construction de bâtiments et d'infrastructures pour satisfaire les besoins futurs d'habitat, de travail et de mobilité modernes, ce sont aussi bien nos clients que nos collaborateurs et actionnaires qui en profitent. » Pour y parvenir, elle affecte son équipe à des niveaux très différents. Un aperçu:

APPROCHE « NTRAPRENEURSHIP »

« L'innovation commence auprès des gens. Implenia emploie énormément de têtes intelligentes et innovantes et nous vivons l'agilité en tant qu'équipe diverse et passionnée constamment en quête de solutions nouvelles et innovantes », explique Anita. L'approche sous-jacente à l'intrapreneurship est également très simple: via le processus Kickbox, l'équipe d'innovation soutient les collaborateurs qui viennent avec une bonne idée, en leur offrant du temps, des outils et du coaching afin qu'ils puissent continuer à la développer (page 10). Même si beaucoup d'approches ne débouchent finalement pas sur un nouveau secteur d'activité, elles ont enrichi l'organisation. Et quelques propositions ont le potentiel de se transformer en quelque chose de grand.

Comme par exemple l'idée de Robin Frantz, chef de projet en construction de façades à Hambourg: pour son projet de recherche interentreprise, Robin a utilisé l'offre Kickbox de l'Innovation Hub d'Implenia. En collaboration avec la Fraunhofer-Gesellschaft, l'équipe développe à présent un système de façade modulaire offrant, grâce aux dernières innovations technologiques, une alimentation durable des maisons en énergie. Depuis août 2020, des données importantes sont collectées grâce à un test modulaire effectué sur le banc d'essai de l'Institut Fraunhofer de physique du bâtiment.

Robin Frantz est enthousiasmé par le processus Kickbox et le soutien de l'équipe de l'Innovation Hub: «Vous pouvez simplement poser les bonnes questions. Nous avons une idée et ils nous aident à concrétiser le processus. Nous pouvons ainsi aborder plus concrètement la valeur marchande du système. »

La plateforme Kickbox compte entretemps plus de 800 utilisateurs, 77 idées ont été soumises jusque-là. L'équipe de l'Innovation Hub est donc également satisfaite du progrès. « L'écosystème d'innovation interne à Implenia s'accroît et nous faisons des progrès évidents en matière d'intrapreneurship », explique Karel van Eechoud, Senior Innovation Manager et directeur de l'Innovation Hub.

APPROCHE « OPEN INNOVATION »

En matière d'innovation, la règle est: 1+1=3. C'est pour cette raison qu'Implenia s'appuie sur un vaste réseau de partenaires industriels, technologiques et de recherche, comme par exemple l'Institut Fraunhofer déjà évoqué, l'EPF de Zurich, la start-up de réalité virtuelle HEGIAS ou l'agence d'innovation InnoHack. Ce qui importe dans la collaboration avec de tels partenaires: travail d'équipe et transparence. Anita le souligne: « Nous n'avons pas peur de partager nos idées et profitons en contrepartie du savoir-faire de tous ces partenaires. »

En collaboration avec l'EPF de Zurich et le bureau d'ingénieurs WaltGalMarini, nous développons ainsi un projet de plusieurs années de plafond en bois et en béton pour une construction légère durable et développons, avec le Cross Innovation Lab de Hambourg, notre benne multichambre écologique. Outre la recherche, nous testons avec des start-up leurs solutions dans des projets pilotes, par exemple dans le domaine de la reality capture.

Anita Eckardt, directrice de la Division Specialties et membre de l'Implenia Executive Committee

« Implenia emploie énormément d'esprits intelligents et innovants. »

Karel van Eechoud, Senior Innovation Manager
et directeur de l'Innovation Hub

« L'innovation signifie être ouvert à la nouveauté, penser de façon flexible et travailler dur. »

APPROCHE « INNOVATION M&A »

Par ailleurs, l'équipe d'innovation observe le marché à la recherche d'entreprises aux idées nouvelles et innovantes pouvant améliorer durablement le secteur de la construction. Le but est d'établir une collaboration et, selon les circonstances, d'investir dans celle-ci. Ces idées venant de l'extérieur nous aident à utiliser de nouvelles matières, comme par exemple des matériaux bio pour nos produits, ou à élargir nos compétences BIM et, à l'avenir, à saisir également dans des plans de construction numériques les rendez-vous, coûts, données environnementales ou travaux de maintenance futurs. Mais les domaines de la réalité virtuelle et de la réalité augmentée influencent également la manière dont nous travaillerons à l'avenir, nous permettant par exemple de visiter des installations prévues dans des bâtiments virtuels.

OBJECTIF: « CULTURE D'INNOVATION »

Tous ces chemins pour arriver à de nouvelles idées innovantes ne sont cependant qu'une partie de l'équation. Pour s'assurer que l'organisation exploite pleinement son potentiel créatif, il est important d'ancrer cette joie de l'innovation dans la culture de l'entreprise. Une manière d'y parvenir sont les rencontres et les échanges. Rien d'étonnant donc à ce que, notamment, le nouvel Implenia « Connect » stimule non seulement la collaboration à tous les niveaux, mais offre également l'« Innovation Space », qui met en exergue le thème de l'innovation de façon visible pour tous. Il est à la disposition de tous les collaborateurs, également pour le travail avec des partenaires externes, et soutient, grâce aux meubles et outils à utilisation flexible, la collaboration, la créativité et différents formats de collaboration.

Un autre aspect, outre les installations spatiales, est également la promotion de la diversité – par exemple au sein d'équipes mixtes dans lesquelles tout le monde apprend des autres – ainsi que de la curiosité et de l'apprentissage permanent, par exemple via le nouvel apprentissage en ligne sur l'innovation nouvellement lancé et disponible pour les collaborateurs sur l'eCampus d'Implenia. « J'ai testé le cours durant la phase pilote et je suis enthousiaste », explique Anita. « Je recommande le cours à tous ceux qui voudraient en savoir plus sur les tendances et innovations à venir, ainsi que sur des méthodes utiles à appliquer directement. »

Pour ancrer durablement une culture de l'innovation dans l'ADN de l'entreprise, il ne suffit pas de promouvoir la créativité et l'inventivité, Anita en est convaincue. Une culture ouverte vis-à-vis des erreurs est tout aussi importante. « Si nous voulons essayer des choses nouvelles, nous devons également accepter que nombre de tentatives échouent», souligne Anita. « L'important est d'apprendre rapidement de nos erreurs et d'utiliser activement les nouvelles expériences pour développer des idées et des solutions – en tant qu'entreprise innovante et à l'épreuve du futur, qui participe activement au développement du secteur de la construction. »

LA MÉTHODE KICKBOX

Kickbox est un cadre pour l'innovation d'entreprise utilisé par des milliers d'organisations dans le monde. Cette méthodologie permet à chaque collaborateur de jouer un rôle actif dans le processus d'innovation de l'entreprise ainsi que de soumettre et de valider des idées propres. Aucune limite n'est posée au commencement du processus: tout le monde a la possibilité de développer son idée jusqu'à l'établissement d'un nouveau produit ou modèle commercial. Ce processus est soutenu par une boîte à outils. La dernière campagne Kickbox «Implenia durable» vise à générer des idées pouvant rendre l'industrie de la construction plus écologique, plus sûre et plus sociale.

En savoir plus sur la plateforme Kickbox.

L'INNOVATION EN PRATIQUE

NORVÊGE

CLEANTECH POUR LES CHANTIERS

Implenia Norvège et l'entreprise norvégienne de cleantech TECO 2030, qui développe des piles à combustible à hydrogène pour les navires et d'autres grandes machines, ont obtenu des subventions de l'entreprise norvégienne d'État Enova. Les partenaires veulent développer ensemble des solutions à hydrogène pour les chantiers. Ces derniers devant ainsi être à l'avenir sans émissions.

ALLEMAGNE

ÉLIMINATION EFFICACE

Les matériaux, les techniques et les procédés dans la construction ont été de plus en plus efficaces au fil des ans, mais pas l'élimination. Frank Reschke veut désormais changer cela. Plutôt qu'un camion livrant benne après benne, il prévoit un grand transporteur éliminant de quatre à cinq différents types de déchets en un seul trajet. Cela économise du carburant et des émissions de CO_2, d'oxyde d'azote et de bruit.

GLOBAL

E-APPRENTISSAGE SUR L'INNOVATION

Le hub d'innovation offre à tous les collaborateurs un cours de 90 minutes en anglais et en allemand sur l'innovation. Au programme: des thèmes tels que la stratégie d'innovation d'Implenia et les tendances du marché, l'innovation d'entreprise et l'intrapreneuriat, le processus Kickbox, la conceptualisation et le design thinking ou le lean start-up et l'expérimentation. Un certificat est délivré après un bref test.

SUISSE

UN PARQUET D'UN NOUVEAU GENRE

Au début, le projet était un parquet pour les 10.000 mètres carrés de bureaux dans Implenia Connect. Cela est devenu un sol combinant flexibilité, durabilité et esthétique, développé par notre division Construction en bois. La couche de sol supérieure en contreplaqué de bouleau de 120 x 120 centimètres est fixée à la chape par des vis et se change de manière flexible. Le marché montre de l'intérêt.

EN SAVOIR PLUS SUR TOUS CES THÈMES EN LIGNE

ALLEMAGNE

ÉNERGIE ISSUE DE LA FAÇADE

Avec la société Fraunhofer, notre Construction de façades construit un nouveau système modulaire visant, grâce à une ingénierie systèmes telle qu'une installation photovoltaïque, des mini-pompes à chaleur et la technique de ventilation à récupération de chaleur, un approvisionnement énergétique presque complet d'un bâtiment de bureaux via la surface de la façade. Le système se trouve en phase de tests.

SUISSE

PLAFOND EN BOIS BREVETÉ

Notre plafond composite plat super léger développé par notre division Construction en bois en coopération avec WaltGalmarini et l'EPFZ, faite de seulement 90 mm de béton et permettant d'accueillir un étage supplémentaire à une hauteur de 27 étages, a été breveté avec succès. Nous sommes ravis de son utilisation pour le projet «Pi» de Zoug, la plus haute construction en bois de Suisse.

SUISSE

DES PRODUITS STANDARDISÉS

Via la nouvelle co-entreprise Venture Rubus Development GmbH, Implenia et Deutsche Seereederei GmbH veulent à l'avenir développer ensemble des projets immobiliers durables, standardisés et industrialisés pour le secteur de l'hospitalité verte. Deutsche Seereederei GmbH est une holding de participation détenant et exploitant notamment des hôtels et stations via une filiale.

ALLEMAGNE ET SUISSE

UNE CULTURE DE L'ERREUR VÉCUE

Les erreurs font partie du développement des innovations. Lors du premier Implenia ScrewUp Event, trois intervenants internes et externes ont parlé de leurs plus gros échecs. Ce type d'événement, organisé régulièrement dans plus de 300 villes, crée un espace protégé pour les erreurs et doit ainsi ôter la peur de l'échec et inciter les gens à communiquer leurs idées ouvertement de façon proactive.

L'INNOVATION EST LA NORME ICI

Une évidence s'impose: quand un institut de recherche construit un nouveau campus, il n'y a pas de place pour des applications ordinaires. Sur le chantier de Dübendorf, Implenia s'efforce avec le client, le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (Empa), de trouver des solutions innovantes.

« The Place where Innovation starts », tel est le slogan de l'Empa. Et celui-ci ne sera pas seulement respecté plus tard sur le campus de recherche qu'Implenia est en train d'agrandir, mais dès sa construction. « L'innovation est la norme pour ce projet », déclare Benjamin Häusler, directeur général du projet. Il poursuit: « Je peux aujourd'hui vous présenter diverses solutions spéciales et tout a l'air si simple. Mais le chemin pour y parvenir a été exigeant pour nous. Une expertise propre, des connaissances spécialisées externes concernant la dynamique des bâtiments, et de nombreuses réunions de planification jusque tard dans la nuit, penchés sur des cartons de pizza. » Quels sont les ouvrages qui sont si compliqués?

LABORATOIRE

À partir de 2024, les chercheurs de l'Empa travailleront à de nouveaux matériaux dans des bâtiments comptant près de 30 laboratoires et 30 bureaux sur une superficie de 8900 mètres carrés. Ils utiliseront pour cela des équipements hautement sensibles tels que des appareils de thermogravimétrie permettant de mesurer des masses de moins d'un microgramme. Vu que même les vibrations minimes peuvent fausser de telles mesures, nous construisons le bâtiment avec une construction en béton ultralourde et rigide pouvant à peine osciller. Un exemple: pour la statique, une plaque de base normale nécessite une épaisseur d'environ 20 à 30 centimètres, là où celle du laboratoire est trois à quatre fois plus épaisse avec 80 centimètres. Les plafonds d'une épaisseur de 60 centimètres, chape incluse, ne permettent aucune oscillation même due aux pas. Et aussi bien la plaque de base que les plafonds peuvent rivaliser sans problème avec n'importe quelle structure de protection.

L'ensemble de la construction pèse également son poids. 48 pilotis – c'est là

Benjamin Häusler, directeur général du projet

« Nous avons planché pendant des heures sur des solutions. »

↑ Sur le campus de l'Empa et de l'Eawag à Dübendorf émerge un laboratoire dernier cri, un bâtiment multifonction et un parking

que notre génie civil intervient – la supportent jusqu'à 18 mètres de profondeur. Autres défis de la construction: afin que l'oxygène, l'air comprimé, l'eau, les gaz, etc., soient directement disponibles aux paillasses, Implenia installe des plafonds suspendus sophistiqués sollicitant particulièrement nos techniciens en bâtiment. Et l'Eawag a même quelque chose d'innovant à gagner lorsque les chercheurs et les visiteurs vont aux toilettes: « Nous installons des toilettes et des urinoirs spéciaux qui séparent l'urine et la redirigent vers le bâtiment de recherche NEST, où elle sera traitée dans le WaterHub de l'Eawag pour en faire de l'engrais agréé par l'Office fédéral de l'agriculture même pour les plantes comestibles. Même les toilettes ne sont donc pas standard dans ce proje », dit Benjamin en riant.

PARKING

Le parking de 260 places sera en construction hybride bois-béton. La construction combine les avantages de la ressource renouvelable qu'est le bois avec des modes de construction éprouvés. Nous accumulons actuellement de l'expérience dans ce domaine, notamment pour la réalisation de la plus haute tour en bois de Suisse, la tour « Pi » de Zoug. « Mais, ici, nous ne pouvons pas appliquer à 100% ces connaissances pour l'Empa. Les parkings sont des bâtiments ouverts et exposés aux intempéries; ce sont des lamelles en bois qui servent chez nous de façade. Nous avons également dû trouver des solutions d'étanchéité complètement différentes de celles d'un bâtiment résidentiel fermé tel que Pi, car de l'huile peut fuir dans les parkings. Même les raccords entre la structure primaire en béton et la structure secondaire en bois nous ont mis à rude épreuve. La difficulté réside dans le détail! » déclare Benjamin, ingénieur civil diplômé. Pour le développement d'une installation photovoltaïque d'un nouveau type sur la façade du parking, l'Empa et Implenia coopèrent actuellement également avec Arno Schlü-

↓ Pour la première fois en Suisse, Implenia construit un champ de sondes géothermiques expérimentales ne fonctionnant pas avec des températures basses, mais à titre d'essai avec des températures élevées

↑ « The Place where Innovation starts » tel est le slogan de l'Empa. Nous le respectons dès la construction

ter, professeur d'architecture et de systèmes de construction à l'EPF, une sommité dans son domaine.

CHAMP DE SONDES GÉOTHERMIQUES

Sur le chantier, aucun bout de terre et aucune ressource ne restent inexploités. Une autre nouveauté est présente à moitié sous le parking et à moitié en dehors de celui-ci: depuis octobre, des forages y ont lieu jusqu'à une profondeur de 100 mètres. 144 sondes géothermiques doivent à l'avenir emmagasiner la chaleur perdue du bâtiment sur le campus pour pouvoir la réutiliser en hiver pour se chauffer. Selon Benjamin: « Pour la première fois en Suisse, nous construisons un champ de sondes géothermiques expérimentales d'un nouveau genre, qui ne fonctionnent pas avec des températures basses conventionnelles, mais à titre d'essai avec des températures élevées. »

AMÉNAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

L'ensemble du campus de recherche doit en outre être vert et sans voitures, une ceinture verte reliera les instituts de l'Empa et de l'Eawag. Mais même ici il y a un plus en matière d'innovation selon Benjamin: « Avec le client, nous étudions actuellement des possibilités quant à la manière dont des robots pourraient dessiner de nouveaux ornements sur les surfaces et les places. » Toutes ces innovations nécessitent de l'intelligence. Selon Benjamin: « Surtout au début du projet, nous avons souvent planché pendant des heures à des solutions. »

SEULEMENT CHEZ IMPLENIA

Malgré tous les défis – ou plutôt en raison de ceux-ci –, Benjamin est convaincu et fier: « Implenia est un employeur absolument attrayant. Y a-t-il un autre endroit où l'on puisse, dans la même entreprise et dès le début, collaborer avec autant d'experts dans différents domaines et s'attaquer ensemble à des projets aussi innovants et complexes? » ■

LE PROJET EMPA CAMPUS

Dans la première étape d'ici la fin 2023, sortiront de terre sous notre égide, sur le campus commun de l'Empa et de l'Institut de recherche aquatique du Domaine des Écoles polytechniques fédérales (Eawag) à Dübendorf, un laboratoire à la pointe du progrès, un bâtiment multifonction et un parking. Les Divisions Buildings, génie civil, notre architecte, la technique des bâtiments du centre de compétences et la construction en bois sont impliqués. En outre, nous nous occupons d'ici la mi-2024 de l'aménagement de l'environnement de l'ensemble de la zone.

↓ Approche de travail innovante: du concours à la gestion des installations, la modélisation des données du bâtiment (BIM) entre en action, ainsi que des méthodes et outils LEAN

DES LITS PLIANTS, JAMAIS DE LA VIE!

Nouvelles voies dans le développement immobilier: Implenia utilise l'approche de cocréation prisée dans les milieux start-up en laissant les clients décider des logements à construire dans la tour « Rocket » de la Lokstadt. Stefan Verling, développeur du projet, explique l'approche.

↑ Stefan Verling (ci-dessus), directeur de projet, explique pourquoi il fait décider par les clientes et les clients ce à quoi les logements de la tour « Rocket » dans la Lokstadt de Winterthur (en bas à droite de l'image) doivent ressembler. Demandé dans le micro-living minimaliste: une répartition flexible de l'espace grâce à des cloisons mobiles (au centre)

Quel est l'intérêt de cocréation?
Pour comprendre aussi précisément que possible les besoins du marché, nous impliquons des clients potentiels dans le processus de conception. Cette méthode de start-up est inédite dans le secteur de l'immobilier.

Comment fonctionne un tel sondage?
Nous laissons à chaque fois le choix entre deux variantes opposées: recherche-t-on des logements de grande taille ou de petite taille? Avec ou sans placards intégrés? De là découlent pour nous les préférences.

Où avez-vous trouvé les participants?
Nous avons fait de la publicité sur différents canaux numériques tels que Facebook, Instagram ou Google, d'où nous avons pu les attirer sur le site web provisoire de notre projet. Nous avons pu à partir de là suivre ce qui suscitait l'intérêt Puis nous avons prié les personnes intéressées de remplir un questionnaire afin de mener des enquêtes qualitatives. Dans l'ensemble, nous avons ainsi généré plus de 400 leads qualifiés, c'est-à-dire des clientes et des clients potentiels avec un réel intérêt.

« Rocket » n'a-t-elle été planifiée en détail qu'en raison des résultats?
Les conditions cadres approximatives selon le plan d'aménagement en vigueur, telles que la hauteur et la surface du bâtiment, étaient déjà fixées. Mais nous savons désormais combien de mètres carrés et de pièces les logements doivent compter et pouvons piloter l'aménagement et la diversité des utilisateurs.

LOGEMENT DE RÊVE: CE QUI EST DEMANDÉ

Segment haut de gamme
- Terrasse ou balcon privés
- Grand salon
- Vestibule représentatif
- Dressing accessible

Micro-living minimaliste
- Pièces flexibles
- Cloisons mobiles
- Meubles escamotables
- Espace de travail personnel en co-working
- Chambres d'amis à louer

Que veut le marché?
Le balcon ou la terrasse sont le critère numéro un. Dans le segment haut de gamme, un grand salon, un vestibule représentatif et un dressing accessible sont demandés. À l'opposé du micro-living minimaliste « Smart » où ce sont des pièces flexibles et des cloisons mobiles qui comptent, ainsi qu'un design intérieur smart, c'est-à-dire des meubles incorporés et si possible escamotables. Par contre les lits pliants, on oublie. Un espace de travail personnel en co-working ainsi que des chambres d'amis à louer sont également très demandés.

Et ensuite?
Je vois les tests comme un investissement dans une offre optimale qui se commercialise ensuite mieux et plus rapidement. Attendre ne serait-ce que deux, trois mois de plus avant de pouvoir vendre un logement revient au bout du compte plus cher que notre investissement. On continue. ■

SANS MESURE, PAS DE FACTURE

Depuis le printemps 2021, Antonio Romeo et son équipe de 23 personnes construisent 1,5 kilomètre de routes nouvelles sur le chantier zurichois de Grünau. Le projet se déroule à merveille – notamment parce que l'équipe dépense une grande énergie dans la documentation de son travail pour le maître d'ouvrage. Car il n'y a qu'ainsi que nous pouvons facturer à temps.

Implenia

« J'AIME LES PROJETS COMPLEXES! »

Nous construisons en 16 mois avec 23 personnes un projet de 10 millions de CHF s'étendant sur plus de 1,5 km. L'ampleur du projet est en elle-même un défi, la logistique complexe avec deux tranchées parallèles le long de la bretelle d'accès à l'autoroute à proximité d'autres gros chantiers. Nous travaillons aussi bien sur le domaine communal que national, avec des exigences différentes. Et nous sommes constamment sous pression concernant les délais et les coûts. Nous avons atteint tous les « jalons » convenus au cours du premier semestre et pouvons donc être très fiers. Pour que cela fonctionne, il faut cependant beaucoup d'engagement et une équipe agile – merci à tous!

Antonio Romeo, chef de projet

Lors de l'établissement de l'offre, nous supposons des conditions idéales – il n'y a pas de réserves pour mauvais temps ou obstacles inattendus dans le sol. Au plus tard depuis cet été pluvieux, nous savons que cette situation idéale n'existe pas. Sur de si grands chantiers, nous avons des équipes de spécialistes, par exemple pour les travaux de revêtement. Si nous ne pouvons pas effectuer ces travaux par temps pluvieux, ces équipes doivent être envoyées sur un autre site, pour des travaux dont ils ont peut-être moins l'habitude. Nous devons en tenir compte au moment de la planification.

J'aime apprendre constamment de nouvelles choses. Par exemple en échangeant avec les collègues, également à l'international. Lors du dernier Excellence Day de la Division Civil Engineering, il y avait des participants venant de Norvège, de Suède, d'Autriche, de France et d'Allemagne, le programme était en anglais. C'est vraiment tout nouveau pour moi, un vrai défi.

Le chantier de Grünau est un projet exemplaire. Depuis mars 2021, Implenia travaille aux « mesures anticipées des conduites de Bernerstrasse Sud », en préparation des principaux travaux du projet. Après plus d'un semestre, l'équipe du chef de projet Antonio Romeo est pleinement opérationnelle. « Nous avons atteint tous les jalons jusque-là », explique-t-il. « Cela n'a été possible que grâce à l'engagement entier de l'équipe. Un grand merci à tous!»

Quand il parle d'engagement de l'équipe, il parle bien sûr du travail des 19 collègues placés entre autres sous la direction du contremaître Joel dos Santos, qui creusent, bétonnent ou effectuent des travaux de revêtement. Outre la construction en elle-même, de très nombreuses heures sont également passées dans un bureau en conteneur, où les prestations effectuées par Implenia sont documentées en détail chaque semaine.

« C'est simple: pour facturer chaque mois notre travail, nous devons prouver que nous l'avons fait», explique Antonio Romeo. « Pour cela, il s'agit de mesurer: creusement de tranchées; perçage de revêtement; coupe; livraisons de matériel. »

DOCUMENTATION HEBDOMADAIRE

Au moins une fois par semaine, le conducteur de travaux Robin Schwendeler documente numériquement les travaux effectués avec un représentant de la direction des travaux. Sur le chantier de 1,5 kilomètre, ils évaluent ensemble les progrès des dernières semaines de travail et les consignent avec la caméra d'un iPad et la station totale. Les photos sont ensuite traitées et mesurées.

De retour au bureau, il s'agit de contrôler les rapports et d'établir les métrés: les photos du chantier, complétées par des informations supplémentaires, comme celles concernant la qualité du sol ou les obstacles rencontrés pouvant avoir une incidence sur la quantité de travail. Cette évaluation des tâches supplémentaires non prévues donne toujours lieu à des discussions. « Les obstacles signifient du travail en plus, que nous devons facturer », explique Robin. « Et nous ne sommes pas toujours d'accord sur la manière de chiffrer ce travail supplémentaire. »

UN BON TRAVAIL CRÉE LA CONFIANCE

Antonio Romeo, de par ses années d'expérience, sait qu'il est utile de fournir un travail de qualité constante. « Lorsque la direction des travaux sait que tu fais toujours du bon travail, les discussions concernant les tâches supplémentaires peuvent être plus constructives », explique-t-il. « En traitant et en rendant nos relevés le plus

« Il est important de facturer aussi vite que possible tous les travaux pour lesquels tout le monde est d'accord. »

Antonio Romeo, chef de projet

LE PROJET A1 SCHLIEREN – EUROPABRÜCKE (GRÜNAU)

Maître d'ouvrage: Office fédéral des routes ASTRA

Le projet: La route nationale N1 et la Bernerstrasse Nord et Sud dans la ville de Zurich, quartier de la Grünau, fait l'objet d'une réfection. En parallèle de la construction du stade des ZSC sur la Bernerstrasse Sud, de nouvelles conduites d'alimentation, en particulier en gaz, électricité, chauffage et refroidissement urbains et en eau doivent être construites préalablement aux travaux principaux. Les travaux souterrains pour les projets de conduites municipales doivent également être menés durant les travaux préliminaires. Le projet est ainsi un mélange de construction de route nationale et de génie civil urbain. Défi supplémentaire: plus de 90 % du tronçon situé entre l'Europabrücke et la limite de la ville près de la Limmat sont classés en secteur de protection des eaux de la rivière Au.

Début: Mars 2021

Durée des travaux: 16 mois

↑ Antony Vines und Nelson Fernandes lors de la pose de pierres à eau

vite possible, nous pouvons argumenter et renseigner de façon plus convaincante et plus sûre. »

Mais les discussions sont parfois inévitables. « Il est important de facturer aussi vite que possible tous les travaux pour lesquels tout le monde est d'accord », souligne Antonio. « On préférerait parfois attendre que tous les points en suspens soient réglés avant de facturer, afin d'envoyer une facture globale. Mais le temps, c'est de l'argent! Car nous avons des missions et devons veiller à être régulièrement payés pour notre travail. »

« Construire – mesurer – faire vérifier – facturer» est ainsi un processus qui se répète chaque semaine et chaque mois, garantissant que nos prestations soient rémunérées. Les rapports sont établis minutieusement et joints à chaque facture. « Il est question de transparence », explique Antonio. « Nous construisons ici pour le secteur public. Et pour ces projets, nous devons nous assurer que même dans cinq ans, lorsque toute trace du chantier aura disparu depuis longtemps, on puisse retracer à chaque contrôle les prestations que nous avons facturées et pourquoi. » ■

↓ Tout va comme prévu? Robin Schwendeler (à droite) discute avec l'équipe de l'état des travaux

Robin Schwendeler, conducteur de travaux

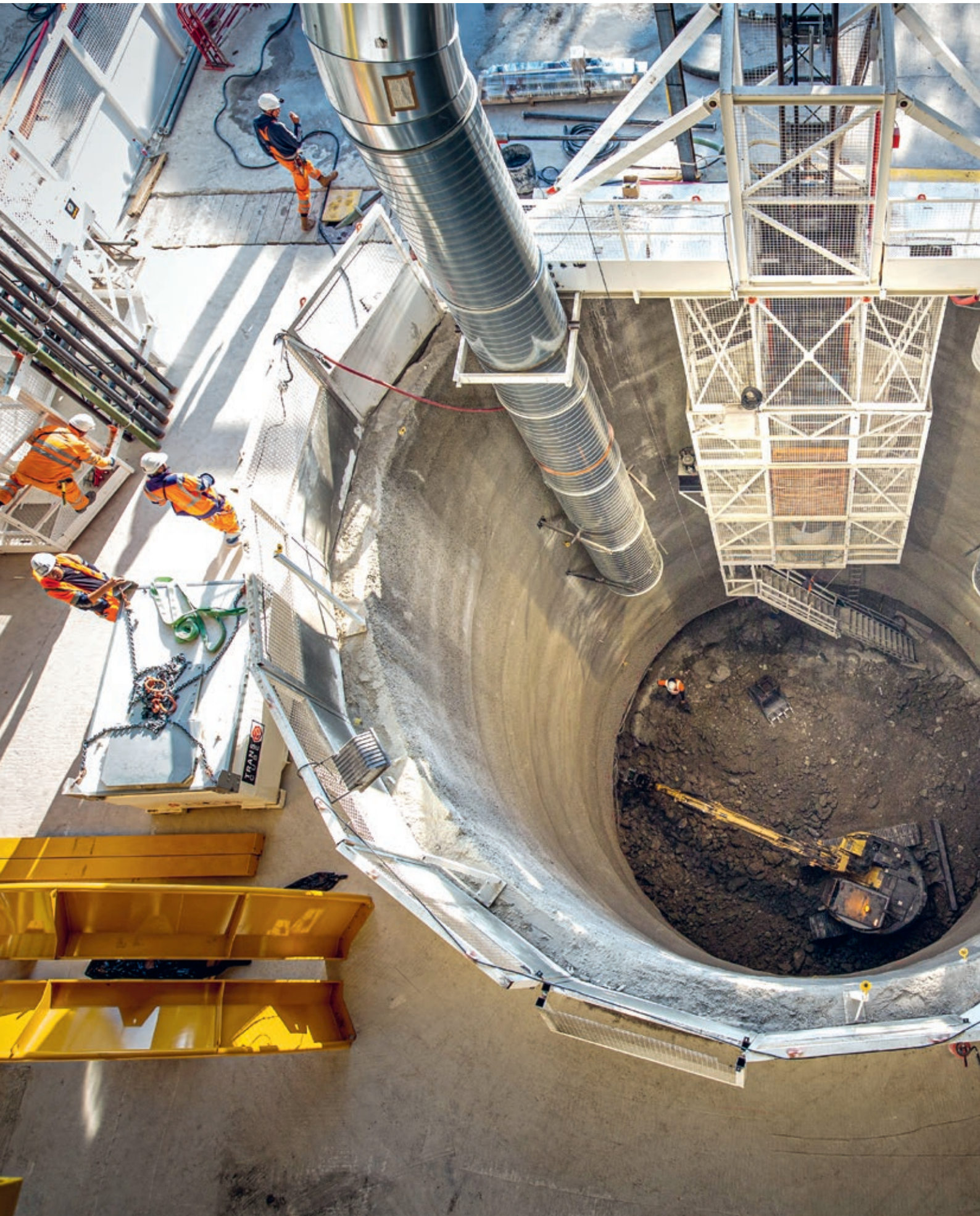
« NOUS PARLONS LE MÊME LANGAGE. »

En tant que conducteur de travaux, je suis à cheval entre deux mondes: au bureau, je planifie et documente les activités sur le grand chantier, mais avec les contremaîtres et les équipes, je suis aussi très proche de la mise en œuvre. J'ai travaillé dès 13-14 ans comme manœuvre sur des chantiers pendant les vacances d'été. Lors de la formation, j'ai d'abord opté pour la voie technique: apprentissage de dessinateur en bâtiment, puis apprentissage complémentaire d'ouvrier en bâtiment, avant de continuer à me former. J'aime le travail sur le chantier, le contact étroit avec l'équipe. Nous parlons le même langage, très direct. Quand quelque chose ne va pas, nous le disons. Je n'ai jamais vu ça auparavant. Cette culture me plaît.

Joel Fernando Dos Santos, contremaître

« JE SAIS QUI PEUT FAIRE QUOI. »

Chaque chantier est unique. Celui-ci fait 1,5 kilomètre de long et nous sommes toujours à un autre endroit avec les différents groupes. La préparation du travail fait en sorte que l'équipe puisse également travailler par mauvais temps. Je sais exactement qui aime faire quoi et qui le fait bien – c'est important pour la répartition. Les dimensions et la diversité, c'est l'avantage chez Implenia. J'aime bien les grands chantiers auxquels je suis affecté pendant longtemps. Nous voyons comment quelque chose de grand naît. Nous voyons beaucoup de choses. Lorsque ces trous sont rebouchés, plus personne ne voit ce qu'ils cachent. Mais nous savons ce qu'il y a sous la terre.



POINT CRITIQUE: LA LOGISTIQUE

CERN: Le plus grand et le plus puissant accélérateur de particules au monde est installé dans un tunnel de 27 km de circonférence, situé à 100 m sous terre. Un puits profond de 80 mètres constitue le seul point d'entrée au chantier souterrain. L'équipe gère ces contraintes grâce aux méthodes Lean.

C'est un projet complexe de construction de tunnels et de travaux spéciaux, situé dans la localité française de Cessy. Implenia y réalise un réseau de galeries souterraines, connecté au tunnel existant de l'accélérateur de particules du CERN. L'accès aux galeries est assuré par un puits profond de 80 mètres. Outre cinq bâtiments en surface, l'équipe construit au pied du puits une caverne de 46 mètres de long, une galerie principale longue de 300 mètres et de 44 mètres carrés de section, ainsi que quatre tunnels de connexion vers le tunnel existant.

APPROVISIONNEMENT VIA UN PORTIQUE

L'approvisionnement des machines, du matériel et du béton au travers d'un puits profond place la logistique et son optimisation au cœur de la réussite du chantier. Un portique équipé de deux treuils, de respectivement 15 et 50 tonnes, a été installé au-dessus du puits, permettant l'accès sécurisé du personnel, mais aussi l'approvisionnement des gros engins, des fournitures et des matériaux, du béton et des imposants outils de coffrage. Trois remorques, spécialement conçues pour ce projet, peuvent soulever des charges allant jusqu'à 10 tonnes.

Toute la logistique du chantier est gérée par ce pont roulant : le pontier, qui commande les levages, utilise une tablette numérique et un carnet de levage très détaillé précisant les caractéristiques des engins ou machines, telles que poids, mode d'élingage adapté et autres exigences de manutention. Grâce à cette application, l'équipe a remporté le Casque d'Or du Safety Award 2019.

PLANIFICATION PRÉCISE GRÂCE AU LEAN

La méthode Lean a considérablement facilité l'interaction à la jonction de deux phases : le début des travaux de génie civil et la fin des excavations. Il fallait donc évacuer les déblais, tout en acheminant parallèlement d'autres matériaux pour alimenter les étapes suivantes sur le chantier, notamment le coffrage et le ferraillage.

Grâce à des outils spécifiques, le Lean Construction permet de séquencer les tâches. L'ensemble des opérations peut ainsi être planifié avec une grande précision. Les équipes du CERN ont été accompagnées par IMMA, société extérieure spécialisée en Lean Construction. Ainsi, il a été possible de déployer des outils adaptés aux contraintes concrètes de ce chantier complexe.

« Nous avons conçu un planning général de chantier à trois semaines sous forme de LPS (Last Planner System) », explique Florent Baulat, Conducteur de travaux principal. « Cet outil permet de décomposer chaque galerie, en constituant des blocs de travail et des tâches associées, afin d'identifier de manière très précise les besoins en logistique sur cette période. C'est ainsi que nous sommes en mesure d'optimiser les tâches en termes de sécurité, de qualité et d'efficacité.»

Afin d'optimiser les processus de levage et de transport, les installations en tête de puits ont été planifiées de manière à prévoir la création d'une zone tampon.

↑ Décisif pour la réussite du projet : l'utilisation optimale du portique

Florent Baulat, Conducteur de travaux principal

« Nous avons conçu un planning général de chantier à trois semaines sous forme de Last Planner System. »

LE PROJET CERN

En 2018, Implenia s'est vu attribuer par l'European Laboratory of Particle Physics (Centre Européen de Recherche Nucléaire – CERN) un contrat relatif à des travaux souterrains. Le projet porte sur la réalisation de divers ouvrages sous terre ainsi que de plusieurs bâtiments en surface. Ces nouvelles infrastructures sont destinées au projet phare d'extension du CERN, le LHC haute luminosité. Implenia exécute les travaux dans le cadre d'un groupement avec Baresel, travaux dont elle assume la direction technique et la responsabilité générale.

↑ En Suède et en Norvège, Implenia mène des projets complexes de construction de tunnels – La sécurité au travail est une préoccupation absolue

SCANDINAVIE : CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

Nos organisations en Norvège et en Suède sont à l'avant-garde en matière de sécurité au travail. Ainsi, en pourcentage, la Norvège compte moins de blessures liées au travail que toute autre unité du Groupe. Comment s'explique la réussite des équipes scandinaves?

Sans surprise, la santé et la sécurité figurent tout en haut de la liste des priorités d'Implenia Norvège. « Ici, les règles et les consignes sont plus strictes que dans de nombreux autres pays européens et les appels d'offres imposent des critères élevés à cet égard », explique Anne Gundersen, Head PES Safety. « Pour rester en phase avec le marché et décrocher des appels d'offres, nous devons continuer à mettre l'accent sur la santé, la sécurité et la durabilité. »

Pour y parvenir, l'équipe consacre chaque année une « Safety Week » entière à ce sujet. Peder Sødal, chef de projet, fait par ailleurs régulièrement des visites de sécurité auprès des Fornebubanen. À cette occasion, il aborde les problèmes éventuels. Il est particulièrement vigilant sur l'utilisation de l'équipement de protection approprié. Ainsi, depuis cette année, le port de gants et de lunettes de protection est obligatoire chez Implenia Norvège. « Les nouvelles règles de sécurité ne sont pas toujours populaires, mais nous les instaurons pour éviter des blessures », souligne Peder.

LA SUÈDE MISE SUR UNE « SAFETY APP »

Implenia Suède organise également une « Safety Week » tous les ans. Cette année, elle vise à inciter encore davantage de collègues à signaler les risques observés, ainsi que les incidents et accidents.

Le moyen d'y parvenir : la «Safety App». « Pour garantir un signalement systématique des incidents, le processus doit être simple », explique Jan Eriksson, chargé de la sécurité. « Grâce à notre application, chacun peut prendre rapidement son téléphone, faire une photo et envoyer un rapport. » Josef Ibrahim, ingénieur de projet à Hagalund, confirme : « L'application permet de signaler facilement les incidents, sans aucune paperasse. De plus, nous recevons à la fin du mois des statistiques sur les signalements. Cela nous permet de progresser. »

Pour inciter davantage de collaborateurs à notifier, via l'application, les incidents dans l'environnement de travail, Josef a imaginé une petite gâterie : pour deux incidents signalés, on a droit à un hamburger. Il est convaincu qu'un taux de signalement élevé offre de nombreux avantages. «Des lieux de travail sûrs sont importants pour la santé de nos équipes. Un bon classement en matière de sécurité améliore aussi nos chances de remporter de nouveaux projets. » À l'échelle du Groupe, Implenia déploie une version application pour le logiciel de sécurité « Synergi ». ■

←
Peder Sødal en visite de sécurité (en haut)
La « Safety App » d'Implenia Suède (au centre)
Josef Ibrahim incite activement ses équipes à signaler les incidents et les risques via l'application (en bas)

Michel Leandri, Responsable QPE

« La Lean Construction nous permet d'anticiper les risques et les difficultés et d'élaborer des processus clairs. »

« L'approche Lean s'est vraiment avérée payante ! », souligne Florent Baulat. « L'optimisation de la planification et la structuration des tâches de travail nous ont permis de maîtriser au mieux les opérations de levage en organisant les équipements utilisés en surface.»

PLUS DE SÉCURITÉ ET D'EFFICACITÉ

Mais cette approche comporte aussi des atouts indéniables en matière de sécurité. « Les outils de Lean Construction nous ont permis d'anticiper les risques et les difficultés en élaborant des processus de travail clairs, bien pensés et standardisés », explique Michel Leandri, Responsable QPE « Limiter les interactions permet de réduire les risques, et ce grâce à une planification fine des tâches. Certaines d'entre elles telles que les levages ou les manutentions lourdes ont pu être organisées en temps masqués afin de limiter la co-activité engin (excavateur) / piétons (opérateur béton). Il en résulte un maximum de qualité et de sécurité.»

L'équipe est donc unanime : l'approche Lean vaut son pesant d'or, en particulier pour les projets logistiquement complexes. La recommandation de Florent Baulat : « Systématisez la démarche du Lean dans tous vos projets, et ce dès le démarrage du chantier. Impliquez-y toutes les équipes afin de définir et de coordonner en amont une organisation judicieuse des zones, des plans d'installation et des plannings.»

Et Michel Leandri d'ajouter : « Le Lean Construction est une méthode qui comprend divers outils, par exemple le Last Planner System. Ces outils améliorent non seulement la qualité, la sécurité et l'efficacité, mais aussi la communication et l'ambiance de travail : quand chacun est impliqué dès le début, quand le temps est bien organisé et que les problèmes sont anticipés, cela fédère les équipes et facilite leur collaboration. »

RÉSEAU POUR L'AVENIR

Chaque année, quand Implenia Suisse envoie pour la bonne cause des apprentis dans des régions montagneuses éloignées, cela ne permet pas seulement d'appliquer ses connaissances. Des réseaux se créent également pour la vie professionnelle à venir.

↑ Adrian Geissmann, chef de chantier, directeur de formation et co-organisateur de la semaine de projet social (devant, à gauche) avec l'équipe de la semaine de projet social 2021

« Nous avons presque été trop ambitieux », rit Adrian Geissmann. Avec Anita Läderach des RH, le formateur organise chaque année une semaine de projet social pour les apprentis en dernière année.

Depuis le Covid, le nombre de places est limité: seuls les meilleurs sont invités. 19 d'entre eux, placés sous la direction de trois contremaîtres ayant eux-mêmes récemment achevé leur apprentissage chez Implenia, ont débarqué à la mi-juillet dans la région rurale d'Entlebuch et ont construit une aire de jeu, un lieu de rencontre au centre du village de Romoos et un lavoir à Steinhuserberg. Les menuisiers, maçons, constructeurs de bâtiments, de routes et de fondations et les apprentis commerciaux ont accompli en seulement cinq jours un travail incroyable, allant du terrassement avec deux excavatrices louées à la plantation d'arbres et à l'ensemencement de prairies, en passant par les travaux de bétonnage et de menuiserie.

« Des chauves-souris rares vivent dans l'église de Romoos », explique Gabriele Areche, apprenti maçon de Zurich en deuxième année. «Le lieu de rencontre que nous avons remodelé en seulement trois jours est entouré par la biodiversité. Sur cette prairie, nous avons semé un « mélange pour papillons de nuit » – des fleurs devant attirer des insectes précis pour nourrir les chauves-souris. »

C'est également ce but que poursuit la semaine de projet social. « Nombre de jeunes viennent d'agglomérations urbaines. Pour eux, la Suisse rurale est un monde totalement nouveau », explique Adrian. « C'est impressionnant de voir combien les jeunes s'y mettent de façon compétente et motivée à la fin de leur apprentissage pour faire connaissance avec un nouveau monde, tout en bâtissant des réseaux pour leur avenir. » ■

« YOU MATTER! »

En plein milieu de la phase de travaux, la Division Civil Engineering a lancé une campagne Des vidéos et posters doivent dorénavant soutenir un changement culturel à l'échelle du Groupe.

TU COMPTES! Dans tout ce qu'Implenia réalise, les personnes sont les facteurs les plus importants. Aucun projet ne peut être planifié et, surtout, mis en œuvre sans l'engagement d'un grand nombre de personnes. Bien que nous le sachions tous, nous oublions trop facilement de le mentionner dans la frénésie de notre quotidien.

Le cerveau humain est ainsi conçu selon l'évolution biologique, pour donner beaucoup plus de poids aux nouvelles menaçantes qu'aux bonnes nouvelles. Ce penchant pour la négativité influence notre perception et fait que nous ruminons une critique ponctuelle beaucoup plus longtemps que nous ne nous réjouissons d'un éloge. C'est précisément parce que le négatif nous est presque imposé qu'il est si important que nous nous souvenions aussi du positif et que nous nous soutenions mutuellement dans cette démarche.

↑ « Il n'y a rien de plus fort que des éloges sincères et ouverts. » Mark Lauzon, Change Manager

C'est l'idée derrière TU COMPTES!, la campagne initiée avec les départements Marketing/Communications et RH auprès de la Division Civil Engineering, puis élargie à l'ensemble du Groupe, qui invite les collègues de tous les niveaux à partager ce qu'ils apprécient chez telle ou telle personne. Bien sûr, ils peuvent le faire en personne, mais désormais aussi sur la plateforme « YOU MATTER! ». Par vidéo comme Alois Rumo et ses collègues ici à l'image, mais aussi par écrit.

BREF ÉLOGE EN VIDÉO

Des dizaines de contributions ont déjà été mises en ligne, dont plusieurs émanent également de Christian Späth, Head Division Civil Engineering, qui explique le raisonnement derrière la campagne: « Nous comptons sur les collègues avec lesquels nous travaillons. Nous apprécions l'engagement et la motivation de chacune et chacun d'entre eux. C'est ce que nous voulons exprimer sciemment. »

Les bulles jaunes sont visibles à de nombreux endroits: sur les écrans du nouveau siège « Connect », sur des affiches et

← « YOU MATTER! » Alois Rumo et ses collègues remercient leur chef Gabriel Baeriswyl de les motiver à donner le meilleur d'eux-mêmes

des autocollants sur les chantiers et dans les bureaux, et même sur les tasses que tous les employés de la Division Civil Engineering ont reçues cet été. Et, bien sûr, dans les différentes contributions vidéo.

Si ces vidéos constituent en elles-mêmes un élément important de la campagne, elles ne sont pas le véritable objectif, comme l'explique Mark Lauzon, Change Manager chez Implenia: « La Division Civil Engineering a été particulièrement touchée par les changements survenus ces derniers temps. Comme toujours dans de tels cas, cela a aussi conduit à l'incertitude. Tout particulièrement dans une telle phase, il est important que chacune et chacun ait le sentiment d'être utile et apprécié. Qu'il est important qu'ils soient là. Qu'ils comptent. »

Les affiches, autocollants et vidéos ne sont donc pas une fin en soi. Ils sont surtout destinés à rappeler qu'il ne faut pas négliger le côté relationnel. « En général, nous faisons bien trop peu d'éloges au travail », déclare Mark. Dans le secteur de la construction, le ton utilisé est souvent dur; si personne ne dit rien de négatif, c'est déjà considéré comme un éloge. Cependant, avec cette attitude, nous laissons passer une énorme opportunité. Et nous voulons changer cela. »

OBJECTIF: UN ENVIRONNEMENT POSITIF

Le Change Manager explique ce qu'est exactement cette opportunité à l'aide d'un exemple: « La vie est pleine de rencontres. Lorsque cet échange avec les différentes personnes se passe bien, cela nous donne de l'énergie. Il n'y a rien de plus fort que des éloges sincères et ouverts. Un mot gentil en entraîne un autre, une bonne coopération rend le travail plus facile. Si nous mettons l'accent sur cette interaction positive, nous améliorons progressivement notre environnement de travail immédiat. Cela nous est bénéfique bien au-delà de notre vie professionnelle. »

« YOU MATTER! »

La campagne vise à encourager l'éloge des collègues. Pour ce faire, une plateforme est mise à disposition sur laquelle de courtes vidéos ou même des photos accompagnées de texte peuvent être mises en ligne. Il ne faut pas chercher la perfection mais l'authenticité: l'important, c'est de participer. Après le lancement de la campagne dans la Division Civil Engineering, TU COMPTES! sera déployée à l'échelle du Groupe.

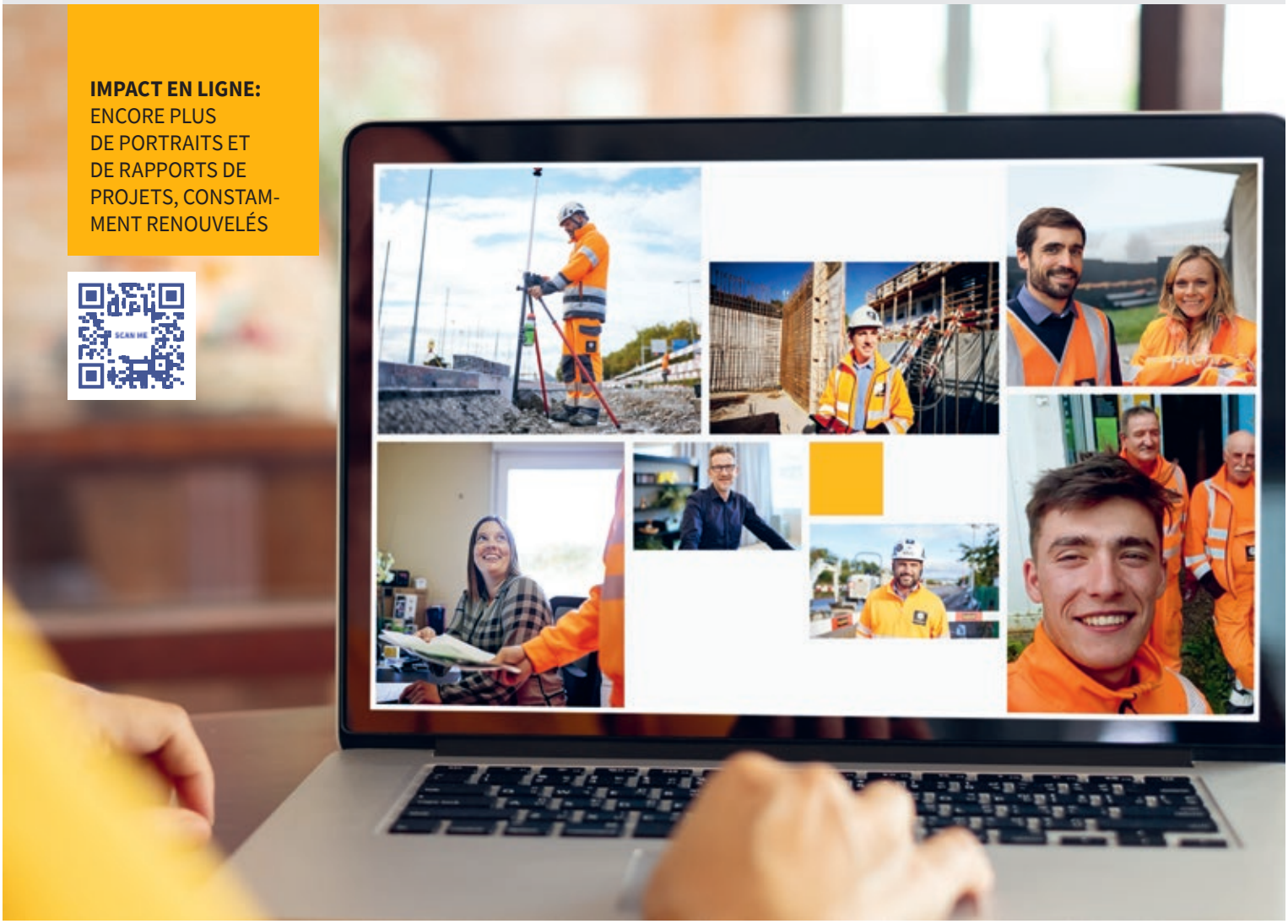
Participe et envoie un « TU COMPTES! » À QUELQU'UN

IMP.172.FR.déc 21

NOTRE SONDAGE AUPRÈS DES LECTEURS: LES RÉSULTATS

Dans notre dernière édition, nous avons demandé où et comment vous lisez IMPACT et quels sont les thèmes qui vont intéressent le plus. Le résultat est clair: l'édition imprimée est toujours appréciée et continue à exister, mais de plus en plus de personnes parmi vous lisent également IMPACT en ligne. Et pour ce qui est du contenu, les projets et les collaborateurs sont les favoris évidents. Nous prenons cet avis très à cœur – retrouvez le résultat dans ce numéro et en ligne.

Merci d'avoir participé au sondage! La gagnante du concours, Elena Bibbo, HR Business Partner de Vétroz, remporte un voyage à Innsbruck.



IMPACT EN LIGNE: ENCORE PLUS DE PORTRAITS ET DE RAPPORTS DE PROJETS, CONSTAMMENT RENOUVELÉS