

IMP_165_FR_Dec20

En ligne,
lire encore plus
d'Impact sur :
impact.implenia.com

**Ensemble, nous fixons le cap pour
faire avancer Implenia.**

Impact

Le magazine des employés Implenia
Hiver 2020

2/20



Implenia

Contenu

03 Éditorial

04 Safety

06 News

14 Nos projets

- Maison Adeline-Favre Winterthur, CH
- Ligne de métro B Lyon, F
- Barrage sur le lac de Grimsel, CH
- Südcampus Bad Homburg, D
- Îlot Sud Morges, CH
- Projet pilote IPD Zurich, CH

26 Nos collaborateurs

- L'équipe d'Implenia Fassadentechnik
- Semaine de projet social des apprentis



Par ici pour
Online Impact :



impact.implenia.com

Magazine des employés Implenia 2 / 2020
Hiver 2020

Adresse de la rédaction

Implenia SA, Rédaction Impact, Industriestrasse 24, 8305 Dietlikon, Suisse ; redaktion@implenia.com

Responsable de rédaction

Natascha Mathyl

Collaboration rédactionnelle

Fjolla Abedini, Mary Ardizzone, Karin Bühler, Jeanette Fagerli-Quaino, Daniel Furger, Katja Griesenbeck, Eva Heimrich, Maria-Isabel Kiefer, Stefanie Kratsch, Anna Magdalena Lang, Stephan Meierhofer, Silvan Merki, Fabienne Sidoli, Claire Tivan, Julia Weichsler

Conception

Process AG, Zurich

Design

Gabriela Fleck

Photos

Alessandro Della Bella (page 13 en haut)
Nighthorse Images (visualisations à la page 23)
Bernd Schumacher (pages 1, 8, 9, 21, 28)
Luca Zanier (pages 14, 15 [sauf encadré])
Urban Zintel (pages 3, 10, 11)

Impression

Neidhart + Schön Print AG, Zurich

Traduction

Lextra SARL, Saint-Gemain-en-Laye, France



Éditorial

Notre vision reste inchangée : devenir un leader multinational de la prestation de services intégrés dans les domaines de la construction et de l'immobilier. Dans le cadre de Way Forward – notre cap pour aller de l'avant – que nous avons annoncé en octobre, nous intensifions et accélérons la mise en œuvre de notre stratégie. Afin d'assurer une croissance rentable, nous nous concentrons sur notre cœur de métier. Nous allons nous focaliser sur les prestations de service intégrées dans les domaines de la construction et de l'immobilier en Suisse et en Allemagne. Seules les activités de construction de tunnels et les projets d'infrastructure liés à celles-ci seront poursuivis sur d'autres marchés. Pour en savoir plus, reportez-vous aux pages 10 et 11. La mise en œuvre de ces mesures est en cours depuis l'automne et implique pour beaucoup d'entre nous des tâches supplémentaires et complexes – et ce, après des mois d'efforts déjà intenses en raison du COVID-19. Heureusement, les fêtes de fin d'année approchent et nous accorderont une trêve bien méritée.



Je profite de l'occasion pour vous remercier très chaleureusement, au nom également de l'ensemble de l'Implenia Executive Committee, pour vos efforts et votre travail quotidien sur les chantiers et dans les bureaux. Un engagement tel que celui dont vous avez fait preuve en cette année difficile ne va pas de soi. À vous et à vos familles, je souhaite une période de fêtes joyeuse et reposante. Restez en bonne santé et démarrez bien l'année 2021. D'avance, je me réjouis de collaborer avec vous au cours de la nouvelle année pour continuer à faire progresser notre vision.

André

Way Forward



Mise à jour des Safety Rules du Groupe

Implenia a mis à jour ses Safety Rules en vigueur à l'échelle du Groupe. Nous sommes tous appelés à suivre et à appliquer ces règles dans notre vie quotidienne afin de protéger nos semblables et nous-mêmes. Cet article présente une synthèse de ces règles. Elles sont également jointes sous forme de poster. Affichez ce poster sur votre lieu de travail afin de jamais perdre de vue nos Safety Rules !





Safety Rules

1.  Je ne démarre mon activité seulement après en avoir évalué les risques et pris des mesures de prévention
2.  Je veille sur mes collègues et moi-même. En cas de doute, je dis STOP !
3.  Je porte en permanence les Equipements de Protection Individuel (EPI) requis
4.  J'adhère totalement à la tolérance zéro concernant l'alcool et les drogues
5.  Je prends la fatigue et le stress sérieusement
6.  Je rapporte tous les incidents immédiatement et en informe mes collègues

JE RESPECTE LES RÈGLES DE DISTANCIATION ET D'HYGIÈNE POUR ME PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

Nos Safety Rules doivent être respectées par tous les collaborateurs du Groupe Implenia. Leur but est de nous informer sur d'éventuels risques dans la vie quotidienne et de nous y sensibiliser afin d'éviter les situations dangereuses au travail et les accidents qui en résultent.

Adaptation aux conditions actuelles

« À travers les Safety Rules mises à jour, nous entendons aussi mettre l'accent sur chaque collaborateur et sur sa responsabilité individuelle », explique Frank Becker, Head Safety. « Même si cela a déjà été dit à maintes reprises, j'aime le répéter sans relâche : notre objectif prioritaire est de faire en sorte que tous nos collaborateurs puissent rentrer chez eux sains et saufs à la fin de leur journée de travail, et chacun doit y contribuer. »

La Safety Community internationale a mis à jour et synthétisé le contenu des règles en vigueur jusqu'à présent. Elles ont été simplifiées et formulées du point de vue de la personne concernée. Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, elles ont été complétées par des précisions sur les gestes barrière.

Mais pour être efficaces, il ne suffit pas que les règles soient consignées. Encore faut-il les appliquer. Et c'est la responsabilité de chacun d'entre nous. Nous pouvons tous contribuer à faire de la sécurité au travail une priorité absolue dans toutes nos activités chez Implenia. Par notre comportement, nous contribuons à éviter les accidents et autres atteintes à la santé liées au travail. Il n'y a pas d'autre manière d'assurer la bonne application des Safety Rules chez Implenia. Les posters présentant les Safety Rules sont disponibles en allemand, anglais, français, italien, norvégien, polo-

nais, portugais, suédois et roumain. Vous les trouverez sous forme de fichier PDF à télécharger sur l'Intranet ou sur notre site Internet « Implenia sur le chantier ». Vous pouvez aussi les commander auprès de vos responsables de la sécurité.

Changer de mentalité pour faire la différence

« Je vous le demande instamment : appliquez systématiquement les Safety Rules au quotidien afin de vous protéger vous-mêmes ainsi que tous ceux de votre entourage. Elles vous aideront également à réagir plus rapidement et de manière plus professionnelle en cas de danger », déclare Frank Becker. Donc, avant de retourner à vos activités, souvenez-vous que la sécurité au travail est une responsabilité incombant aux supérieurs ainsi qu'à nous tous. Et lorsqu'une situation n'est pas sûre, chacun et chacune d'entre nous a le devoir de dire « STOP ». Un grand merci de contribuer à la sécurité par votre engagement !

Malgré tous nos efforts, un accident s'est-il malheureusement produit ? Lisez dans Online Impact comment l'équipe juridique d'Implenia peut vous soutenir en cas d'accident.





Une task force pour trouver de l'aide en cas de besoin

L'année 2020, aucun de nous ne l'oubliera de sitôt. Le COVID-19 nous fait vivre des mois difficiles, mais renforce aussi notre solidarité, grâce notamment à l'organisation de la task force et à sa hot-line. L'équipe très motivée et professionnelle en charge de la gestion de la santé dans l'entreprise (de g. à d. : Irene Rombach, Silvia Günter et Séverine Barmaz) rassure nos collaborateurs en leur apportant rapidement des réponses et des solutions.

À l'issue du confinement au printemps dernier, Implenia a immédiatement mis en place une organisation de task force proactive englobant tous les pays et toutes les Divisions. Nous avons ainsi pu réagir de manière optimale à une situation en constante évolution. Par ailleurs, nous avons installé une hot-line centrale à l'intention de nos collaborateurs. À l'époque, l'équipe ne savait pas ce qui l'attendait. Rétrospectivement, la hot-line a été – et reste – un élément central dans la gestion de la crise sanitaire.

Le personnel de la hot-line répond aux questions de manière directe et rapide, rassurant ainsi nos collaborateurs. La hot-line nous permet également d'évaluer la situation et de faire remonter les sujets récurrents à la task force. C'est ainsi que celle-ci est en mesure de fournir à tout moment les informations et les directives nécessaires. Avec une grande sensibilité, l'équipe de la hot-line identifie les questions délicates, faisant office de « système d'alerte précoce » en matière de défis internes.

Priée de raconter quelques anecdotes, Irene n'a que l'embarras du choix devant la variété des demandes reçues. Certaines personnes ne posaient que des questions simples sur des mesures

concrètes, d'autres avaient surtout besoin d'écoute dans cette situation exceptionnelle. En raison de l'afflux de demandes, il n'était pas facile de naviguer entre les nombreuses questions et les dispositions sans cesse changeantes. Pour l'équipe, ce fut un défi. « Nous sommes devenus de véritables experts et avons à plusieurs reprises consulté l'Office fédéral de la santé publique sur des questions auxquelles ce dernier n'avait lui-même pas encore de réponses », explique Irene. Au terme de la première vague, les choses se sont un peu calmées. Mais nos collaborateurs se tournent désormais à nouveau vers la hot-line, dans la mesure où la pandémie est toujours présente et reste un défi à relever. La hot-line a fait ses preuves, car elle nous aide à nous concentrer sur nos activités quotidiennes, malgré les difficultés liées au COVID-19. ■

Découvre, dans Online Impact, qui d'autre a contribué de manière déterminante au succès de notre hot-line.



Forme-toi sur l'eCampus

Envie d'une formation continue ? L'eCampus d'Implenia ne cesse d'élargir sa gamme de formations destinées aux collaborateurs en Suisse et en Allemagne. Navigue à travers notre plateforme d'apprentissage numérique pour trouver la formation adaptée à tes besoins. En raison de la situation liée au COVID-19, les formations en présentiel sont limitées et n'ont lieu que dans des conditions strictes. Mais l'eCampus offre aussi des e-apprentissages, des webinaires et des cours en ligne accessibles au public,

garantis sans coronavirus. Sur quels sujets ? Du cours de premiers secours au sevrage tabagique et au coaching en communication, en passant par la planification des coûts de construction, la Value Assurance, la sécurité au travail et la protection de l'environnement, le choix est vaste. Autre nouveauté : un cours de base sur le Lean Management – une expertise essentielle pour l'avenir de notre secteur. Connecte-toi et deviens diplômé de l'eCampus ! ■

Go-Live en Suisse en janvier

L'équipe en charge du projet INSPIRE vient de vivre quelques mois intenses. Mais, en unissant ses forces, elle a réalisé d'importantes avancées. Une fois les processus implémentés dans le système et la migration des données préparée, l'équipe a commencé à tester les processus et les fonctions visant à garantir la qualité du système. Afin de permettre à tous les collaborateurs de travailler sans problème avec les nouveaux systèmes après le Go-Live, ils bénéficient depuis octobre d'une formation pour utilisateurs finaux offrant une introduction générale aux systèmes et plus de 60 modules d'approfondissement spécifiques dans les domaines suivants : projets de construction, achats, finances, ressources humaines, ateliers et données de base.

Le 1^{er} janvier 2021, les trois nouveaux systèmes principaux SAP S/4 HANA, RIB iTWO 4.0 et RIB iTWO Site seront mis en service en Suisse. Le Go-Live portera initialement sur plus de 140 proces-



sus qui ont été coordonnés et harmonisés à l'échelle de l'entreprise et adaptés aux caractéristiques spécifiques de la Suisse. D'autres processus et fonctions suivront progressivement. Cela t'intéresse ? Pour en savoir plus, va sur Online Impact. ■



Par ici pour Online Impact :





Scannage intelligent made by Implenia

Que faire si les plans et dessins de bâtiments existants sont perdus ou ne sont pas à jour, ou si la prise de mesures sur place n'est possible que temporairement ? René Kreil, ingénieur civil chez Implenia Instandsetzung à Erfurt, ne connaissait que trop bien ce problème. Il a élaboré une solution numérique intelligente désormais mise à la disposition d'Implenia et de partenaires externes.



↑ RealitySite présente un grand intérêt : c'est ce que confirme Katharina Gerstenberger, responsable Instandsetzung du projet, qui a fait utiliser le scannage numérique dans le cadre de notre projet Mülheimer Brücke à Cologne.

De l'idée à la réalisation

Dans le cadre de son travail, il a d'ailleurs souvent constaté que la prise de mesures générait des divergences dont le traitement était long et coûteux. « C'est pourquoi j'ai voulu créer un processus numérique continu, de la prise de photo jusqu'au décompte, en passant par le métré et l'établissement de l'offre. Mon objectif était d'améliorer non seulement la précision, mais aussi la collaboration entre tous les participants au projet », explique René. Après plusieurs tentatives avec un appareil photo 3D spécial et quelques revers, il a finalement trouvé la solution avec un scanner laser. Celui-ci permet de créer une photo 3D de l'objet, car une image est nettement plus parlante qu'une description. Toute personne impliquée peut la visualiser depuis n'importe quelle position sur son PC : on peut zoomer, remesurer et passer d'un endroit à un autre. En outre, il est possible d'en dériver des dessins en 2D pouvant être importés dans la gestion de plans iTWO pour y être traités ultérieurement. « Il n'est donc plus nécessaire de reprendre manuellement des mesures à partir des plans, de les saisir dans un tableur Excel et de les saisir de nouveau dans iTWO », se réjouit René. Son projet a reçu le soutien de l'Implenia Innovation Hub, une plateforme qui encourage et aide nos collaborateurs à développer leurs idées en innovations,

créant ainsi de la valeur ajoutée. La solution de scannage de René, qui se trouve au deuxième des trois stades de l'Innovation Hub (« blue box »), a désormais un nom : RealitySite.

Un emblème architectural comme projet pilote

Le premier objet à être saisi numériquement est l'Hyparschale, l'un des bâtiments les plus célèbres de Magdebourg (Allemagne). Son toit caractéristique, constitué de quatre paraboloïdes hyperboliques, est en cours de rénovation par nos soins. Trois autres projets d'Implenia sont d'ores et déjà en cours de réalisation : les gymnases scolaires à Erfurt, le pont Mülheimer Brücke à Cologne et le silo de la cimenterie à Karsdorf (Saxe-Anhalt). ■

RealitySite est également mis à la disposition des collègues intéressés ainsi que de partenaires externes. Plus d'informations et réservation : www.realitysite.com

Implenia's Way Forward – concentration sur notre cœur de métier rentable

Comme il apparaît très clairement au terme des revues de stratégie de toutes nos Divisions, le profil de risque d'Implenia doit être considérablement amélioré. C'est pourquoi nous avons l'intention de nous concentrer désormais sur nos activités principales, dans lesquelles nous générons des marges solides. Nous allons nous focaliser sur les prestations de service intégrées dans les domaines de la construction et de l'immobilier en Suisse et en Allemagne. Seules les activités de construction de tunnels et les projets d'infrastructure liés à celles-ci seront poursuivis sur d'autres marchés.

En ciblant ainsi sa présence sur le marché, Implenla est toujours en bonne voie de réaliser sa vision inchangée : devenir un leader multinational de la prestation de services intégrés dans les domaines de la construction et de l'immobilier. Cet ajustement du portefeuille s'accompagnera de la cession ou de l'abandon de divers pôles d'activité non rentables ou ne faisant pas partie de notre cœur de métier. Par ailleurs, nous prévoyons de réduire nos participations dans d'autres entreprises ainsi que le nombre d'ateliers et de machines de construction dont nous sommes propriétaires en Allemagne et en Autriche, afin d'améliorer notre taux des capitaux propres. Nous avons également l'intention d'améliorer l'efficacité et l'efficacé au sein des fonctions globales.



André Wyss, CEO

« L'ensemble du management est pleinement convaincu qu'Implenia se trouve bien placé pour devenir une entreprise forte et rentable, et pour réaliser notre vision d'un leader multinational de la prestation de services intégrés dans les domaines de la construction et de l'immobilier. »

La **Division Real Estate** (anciennement Development) continuera de croître en Suisse en tant que Trader et Service Developer, sur la base de son portefeuille de développement attrayant. C'est une activité qu'elle développera également en Allemagne, en y créant son propre portefeuille. Elle élargira son profil de prestations le long de toute la chaîne de création de valeur d'un bien immobilier, depuis la gestion des investissements et la gestion de portefeuilles et d'actifs jusqu'au développement de nouveaux produits immobiliers évolutifs sur les marchés internationaux (p. ex. logements pour étudiants, résidences pour seniors ou hôtels). La Division renforcera par ailleurs ses compétences en matière de préfabrication et générera des revenus récurrents provenant de services fournis à Ina Invest ou à des tiers, ainsi que des dividendes versés au titre de l'importante participation minoritaire d'Implenia dans Ina Invest, soit 42,5 %.

La **Division Buildings** se concentrera sur une forte présence en Suisse et en Allemagne. En tant que prestataire global de services de construction orienté propriétaire, la Division tirera parti de ses solides références et de son expertise d'entreprise générale et totale en proposant à ses clients des modèles de contrat innovants. Elle prévoit de fermer des unités non rentables telles qu'Implenia Bau GmbH (Bade du Sud, Allemagne) et de réduire ses capacités de réalisation à l'extrémité inférieure de la chaîne de valeur. Les activités en Autriche doivent être cédées au meilleur propriétaire possible.

La **Division Civil Engineering** se concentrera sur la planification, le développement et la réalisation d'infrastructures complexes en Suisse et en Allemagne. Sur les autres marchés, il est prévu de poursuivre uniquement les activités de construction de tunnels et les projets d'infrastructure liés à celles-ci. La Division reste de ce fait un acteur multinational de premier plan dans la construction de tunnels – domaine dans lequel Implenla dispose de références solides et où des appels d'offres internationaux sont la norme. Les

activités de la subunit Civil en Suède, Norvège, Autriche et Roumanie doivent être cédées ou abandonnées ; l'activité de construction de tunnels en France reste sous observation. En Suisse, Implenla a l'intention de concentrer les activités de la subunit Civil sur certaines régions, en réduisant les capacités de réalisation à l'extrémité inférieure de la chaîne de valeur.

La **Division Specialties** développera des unités commerciales évolutives dans le domaine de la construction et de l'ingénierie. La Division adaptera ses modèles d'activité à certaines offres sélectionnées (p. ex. la construction en bois ou le coffrage). Elle recherchera des solutions innovantes et identifiera des opportunités d'investissement existantes et nouvelles, telles que la technique de façade ou les services dans le domaine de la technologie du bâtiment. Par ailleurs, la Division développera et testera des idées commerciales issues de l'Implenia Innovation Hub, dont certaines sont proches de la mise sur le marché. Plusieurs unités commerciales non stratégiques ou non rentables doivent être cédées ou abandonnées, par exemple Implenla Modernbau GmbH (Sarrebruck, Allemagne).



Jens Vollmar, Head Division Buildings

« Grâce à des services de conseil et des modèles contractuels innovants, nous nous adressons à nos clients en début de processus. Nous pouvons ainsi planifier des projets complexes de manière intégrée, à un stade précoce et en collaboration avec le client. »



Anita Eckardt, Head Division Specialties

« La valeur ajoutée pour nos clients, afin d'être compétitifs sur le marché, c'est notre priorité absolue. Pour y parvenir, nous allons adapter nos modèles d'activité si nécessaire, réaliser nos projets de façon disciplinée et faire avancer l'innovation. »



Adrian Wyss, Head Division Real Estate

« En tant que Division Real Estate, nous continuerons de développer nos activités immobilières performantes sous un nouveau nom et entendons faire partie des acteurs les plus innovants sur le marché en proposant des services immobiliers complets ainsi que nos propres produits immobiliers. »



Christian Späth, Head Division Civil Engineering

« En nous concentrant sur des projets d'infrastructure complexes en Suisse et en Allemagne, nous mobilisons de manière ciblée nos compétences hautement spécialisées. Notre expertise en construction de tunnels, reconnue au plan international, nous permettra également de réaliser des projets d'infrastructure complexes sur d'autres marchés. »

Dans le cadre de cette activité de base robuste, les initiatives s'inscrivant dans la priorité stratégique « croissance rentable » sont décisives pour atteindre nos objectifs ambitieux. Les dépréciations extraordinaires de projets seront réduites à un minimum, grâce à une transparence accrue ainsi qu'à une gestion systématique des risques, en particulier dans le cadre de notre approche de Value Assurance. Nous allons également poursuivre notre programme d'Operational Excellence afin de bénéficier d'améliorations dans les domaines des achats, de la numérisation (p. ex. INSPIRE, BIM et automatisation des processus) ainsi que de la Lean Construction appliquée à tous les projets complexes. De même, nous améliorerons notre cycle d'exploitation (cash conversion cycle). ■



Agir de manière durable – dans tous les domaines

Dans le cadre de l'initiative globale « Bureau durable », actuellement en cours, nous mettons en œuvre diverses mesures destinées à favoriser un comportement durable sur nos sites de bureaux. L'accent est mis en particulier sur les domaines de l'énergie, des ressources, des déchets et de la mobilité. Des initiatives similaires s'adressaient dans le passé à nos chantiers et ateliers.

Depuis 2009, Implenia poursuit une stratégie de développement durable, assumant ainsi ses responsabilités sociales et écologiques. Cette stratégie a pour objectif essentiel de réduire les émissions de CO₂, ainsi que d'autres émissions polluantes générées par nos activités. Cela ne concerne pas seulement nos chantiers, mais aussi nos ateliers, installations de production et biens immobiliers.

« Tout comme les activités sur nos chantiers, celles dans nos bureaux ont un impact sur l'environnement. Celui-ci est certes plus limité, mais chacun sait que de nombreuses petites mesures peuvent produire de grands effets », explique Rolf Wagenbach, Global Head Sustainability. L'initiative « Bureau durable » aide les collaborateurs à aménager leur vie de bureau selon des critères de durabilité. Parallèlement, elle est susceptible de promouvoir la pensée durable dans d'autres domaines.

Diverses mesures sont en cours

Le Bureau durable comprend des mesures dans les domaines de l'énergie, des ressources, des déchets et de la mobilité. Ces mesures portent notamment sur des campagnes de sensibilisation des collaborateurs, des analyses et des suggestions d'amélioration pour les sites ainsi que sur des projets pilotes.

Par exemple, depuis le mois de juin, on peut louer des vélos et des vélos électriques dans les bureaux de la région zurichoise. Des initiatives similaires sont en cours dans d'autres régions de Suisse, en Suède et en Allemagne. Une vidéo animée explique de manière claire et simple comment chaque collaborateur peut contribuer avec peu d'efforts à un comportement durable au bureau, en télétravail ou chez soi, dans la vie privée. Et un site Intranet rassemble des conseils sur tous les sujets applicables dans la vie quotidienne.

La durabilité au nouveau siège

L'équipe chargée du développement durable a également été fortement impliquée dans la conception du nouveau siège d'Implenia (« Implenia Connect ») et a pu intégrer les spécifications du Bureau durable dans les exigences du concept opérationnel. C'est ainsi qu'ont été installés des éclairages LED dotés de détecteurs de mouvement et de circuits de temporisation ainsi que des dispositifs d'économie d'énergie et des stations de recyclage.

Pour savoir quelles mesures sont prévues en plus de celles déjà en cours et comment les sites en Suède donnent le bon exemple, allez sur Online Impact.



« Safety first ! » dans nos ateliers

Depuis l'année dernière, les choses ont beaucoup évolué dans nos ateliers en Suisse. Ainsi, nous avons introduit et mis en œuvre avec succès de nouvelles règles de sécurité, sous-tendues par l'engagement clair d'Implenia et de la direction d'ETS Suisse en faveur de la sécurité au travail. Cet engagement commence par une charte de sécurité spécialement élaborée qui rappelle les supérieurs à leurs responsabilités. Signée par tous les responsables d'atelier, cette charte précise les tâches et définit clairement les compétences et les responsabilités. Mais la sécurité n'est pas seulement l'affaire des supérieurs. Chaque collaboratrice et chaque collaborateur porte une responsabilité conjointe, non seulement à titre individuel, mais aussi à l'égard de ses collègues. Le principe « Dire STOP avant l'accident » a été mis en exergue, entre autres, par la campagne d'affichage de la Suva. La sécurité au travail de tous les intervenants constitue toujours la première des priorités.

Ce message, ainsi que des cours mensuels de formation à la sécurité, spécifiques aux ateliers, et la création d'un programme de formation Health & Safety, ont généré une nouvelle culture de la sécurité au sein de ceux-ci. Et lorsque, malheureusement, un accident se produit, il fait l'objet d'un affichage de « Safety Alerts » donnant des informations sur son origine, des conseils, des astuces et des règles de conduite. Les quasi-accidents et les situations dangereuses sont également systématiquement analysés afin de prendre des mesures de prévention supplémentaires. S'y ajoutent par ailleurs de nombreuses autres optimisations: élimination des situations présentant un risque de trébuchement, compléments au matériel de premiers secours, remplacement d'outils de travail et d'appareils inadaptés. Ces mesures sont constamment véri-



fiées, hiérarchisées et ajustées au moyen d'audits détaillés. Markus Reinhard, responsable de la sécurité dans les ateliers, est satisfait des avancées réalisées l'année dernière : « Les grands efforts déployés en matière de culture de la sécurité et de formation de nos collaborateurs portent leurs fruits. Le plus difficile dans ce domaine est le changement culturel dans les mentalités. Il faudra probablement un certain temps avant de constater une réduction durable du nombre d'accidents, mais nous observons déjà une tendance allant dans le bon sens, accompagnée de certaines améliorations. »



Le jeu

Gagne un voyage pour deux personnes à Munich !

Impact t'offre la possibilité de gagner un bon de voyage. Il suffit d'un peu de chance. Cette fois-ci, pour une escapade à Munich, la capitale bavaroise. Que faut-il faire ? Tu trouveras une grille de mots croisés dans notre édition en ligne d'Impact, sur impact.implenia.com. Résous l'énigme et envoie la solution à la rédaction à l'aide du formulaire de participation numérique. Bonne chance !



Une fonderie devient établissement d'enseignement

La Maison Adeline-Favre fait partie des bâtiments les plus intéressants de Winterthur. Elle porte le nom d'une célèbre sage-femme valaisanne qui a dû se battre pour bénéficier d'une formation au début du 20^e siècle. Depuis la mi-septembre, quelque 2 000 étudiants et 300 collaborateurs du département Santé poursuivent leurs activités de formation et de recherche sur le nouveau site construit par Implenia.

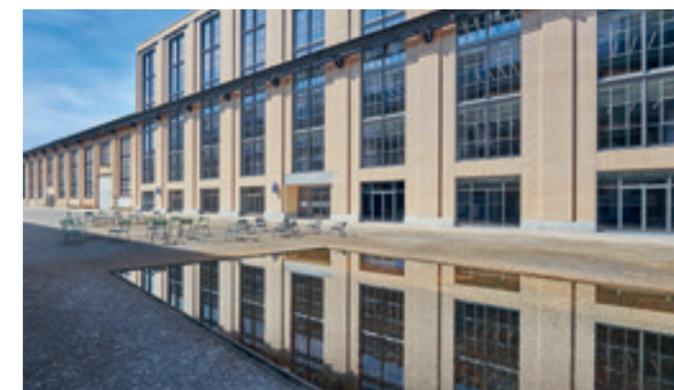
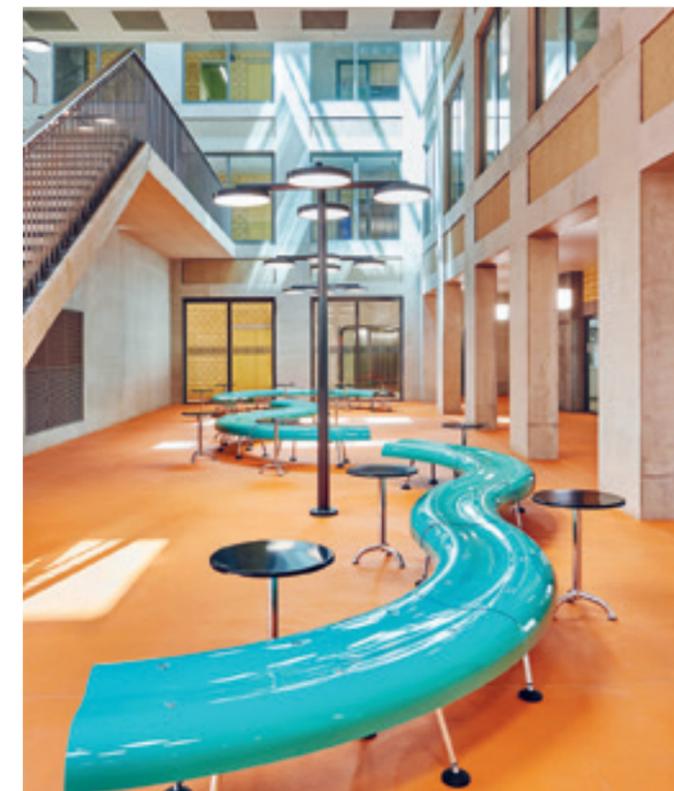


Après près de dix ans de développement, de planification et de construction, ce bâtiment, qui fait référence, est opérationnel. La Maison Adeline-Favre est de loin le plus grand centre de formation en ergothérapie, obstétrique, soins et physiothérapie de Suisse.

Un discours motivant

Lors de la cérémonie officielle en août, Adrian Wyss, Head Division Real Estate d'Implenia, a déclaré : « Nous nous réjouissons que ce bâtiment puisse être mis en service dans les délais prévus. Nos remerciements vont à tous les participants au projet. Leur grand engagement et leurs efforts inlassables ont contribué, au cours d'une période de près de dix ans, à faire de ce développement immobilier complexe à finalité universitaire le nouveau campus du Département de santé de la ZHAW. Nous remercions tout particulièrement le maître d'ouvrage et le propriétaire, SSKA Immobilien AG, pour leur confiance et l'excellente coopération tout au long du projet. »

Le maître d'ouvrage et les locataires ont, eux aussi, exprimé leur appréciation de la réussite de ce travail d'équipe. Construit par Implenia selon le standard Minergie, l'ouvrage répond à toutes les exigences requises d'un bâtiment éducatif moderne et durable. Une journée portes ouvertes aura lieu l'année prochaine. Ce sera une visite très intéressante ! Félicitations aussi de la part d'Impact pour la réalisation réussie de ce projet, qui a associé des collaborateurs d'un grand nombre de Divisions et de domaines d'Implenia, en particulier les unités Modernisation (ET), Travaux spéciaux de génie civil, Maîtrise d'œuvre, Exécution technique de bâtiment et Controlling. ■



Haute distinction pour la Maison Adeline-Favre

La Maison Adeline-Favre, conçue par le bureau pool Architekten (Zurich), a été remarquée pour sa haute qualité architecturale lors du concours d'architecture 2020 pour Winterthur et ses environs et s'est vu décerner un prix. Le jury a particulièrement apprécié la manière dont l'espace extérieur a été ramené vers l'intérieur au niveau de l'atrium ainsi que le choix intelligent de la disposition des salles d'enseignement, qui

convainc à la fois les étudiants, les professeurs et le personnel. Il en résulte différents niveaux créant d'impressionnantes zones de détente et de rencontre, de quoi faire une pause ou échanger des idées.

Le canton de Zurich, la ZHAW, SSKA et Implenia inaugurent solennellement la Maison Adeline-Favre en août 2020.





20 000 lieues sous les terres – ou presque

Dans le cadre du prolongement de la ligne du métro B de Lyon, Implemia perce un tunnel de 2,4 km de long en sous-sol meuble. La maintenance de la tête de coupe du tunnelier, tenue sous pression constante, se déroule dans des conditions extrêmes d'humidité, de chaleur et de pression ambiante. Aucun problème pour nos collègues français, certifiés pour cette procédure complexe.

Travaux hyperbares sous terre

Adapté à la complexité géologique des terrains, « Coline », un tunnelier à densité variable, travaille au prolongement de la ligne B. Une pression constante permet de contenir la terre extraite, afin d'assurer la stabilité du terrain et d'éviter les effondrements. La zone précédant la tête de coupe est une enceinte fermée où la pression est trois fois supérieure à la pression atmosphérique, soit une pression équivalente à une plongée sous-marine à environ 20 m de profondeur. Les opérations d'entretien du tunnelier et le remplacement des outils de coupe usés doivent s'effectuer à l'intérieur de ce secteur.

Appelées « interventions hyperbares », ces opérations suivent un processus maîtrisé et sont exécutées par des personnels formés aux techniques et procédures en milieu pressurisé. Implemia France dispose d'environ 40 collaborateurs possédant les qualifications nécessaires. « Ceux-ci suivent une formation complète et doivent répondre à des critères médicaux poussés », explique Karine Puyjarinet, Responsable QSE et Conseiller Prévention Hyperbare. Ils subissent des examens ORL, des analyses de sang, des examens pulmonaires, des tests à l'effort et des tests à la pression. En général, 20 % des candidats sont déclarés inaptes.

« La réalisation de ces opérations est une force pour le Groupe puisque nous sommes autonomes et réactifs pour intervenir rapidement », souligne Denis Vialle, Directeur Travaux Souterrains et Chef d'Opération Hyperbare. Chaque intervention est réalisée par deux à trois « hyperbaristes » et les opérations sont menées avec une précision sans faille. La température peut dépasser 40° C avec un taux d'humidité proche de 100 %. Les pièces peuvent peser jusqu'à 200 kg et exigent une manipulation extrêmement rigoureuse. « En fonction des conditions géologiques, cette opération peut intervenir une fois toutes les deux semaines en sol argileux

et jusqu'à une fois par jour dans le granite ou les alluvions », précise Armand Dupre, Responsable de production TBM et Chef d'Opération Hyperbare. Les 700 premiers mètres de tunnel ont déjà nécessité 47 interventions.

Des partenariats solides

Le centre de médecine hyperbare de l'hôpital Edouard Herriot, situé à proximité du chantier, accompagne les équipes dans ces opérations. Son personnel médical est en mesure d'intervenir rapidement en cas d'incident, et dispose à cet effet d'un caisson de décompression hyperbare. En effet, le travail sous pression peut provoquer des douleurs articulaires aiguës et nécessiter, dans certains cas, une recompression dans un caisson médicalisé.

Grâce à un partenariat avec Azoth System, le chantier est équipé d'un doppler portatif, le système O'Dive. Cet équipement médical de type scanner permet aux opérateurs de se tester après chaque intervention. Les résultats obtenus identifient les situations de travail dans lesquelles le risque d'accident de décompression est plus ou moins élevé, ce qui permet de le réduire en ajustant les procédures de décompression. Il s'agit d'un dispositif expérimental éprouvé pour les plongées maritimes, mais inédit pour les travaux en milieu hyperbare sec, notamment souterrains. ■

Chiffres clés du projet

Construction complexe

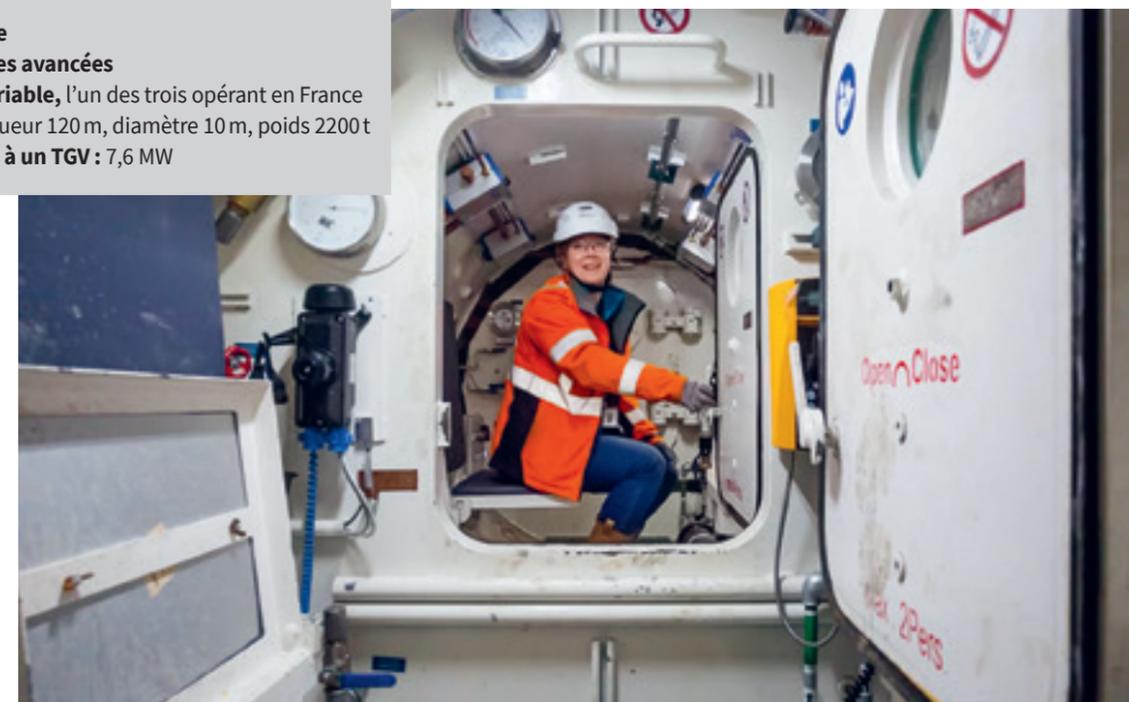
Installations techniques avancées

Tunnelier à densité variable, l'un des trois opérant en France

Caractéristiques : longueur 120 m, diamètre 10 m, poids 2200 t

Puissance équivalente à un TGV : 7,6 MW

↓ Karine Puyjarinet, Responsable QSE & Conseiller Prévention Hyperbare d'Implemia sur le tunnelier, en route vers la zone hyperbare.



Chef-d'œuvre en haute montagne

Le lac de Grimsel, situé entre l'Oberland bernois et le Haut-Valais, est le plus important lac de retenue de la société Kraftwerke Oberhasli AG (KWO). Haut de plus de 100 m, le barrage Spitallamm a été construit entre 1928 et 1932 et est l'un des premiers barrages poids-voûte. La séparation structurelle verticale entre le béton de masse et le béton de parement côté eau, à l'intérieur du barrage, a entraîné une brèche de l'ordre du centimètre, ce qui exige une rénovation. KWO a décidé de remplacer l'ancien barrage par un nouvel ouvrage à double courbure situé directement au pied de l'ouvrage existant. Cette solution permet de continuer à utiliser les installations de production d'électricité pendant la période de construction. Le groupement Grimsel, composé des entreprises Frutiger, Implenia et Ghelma, travaille sur la construction du nouveau barrage depuis 2019. En raison des conditions climatiques en haute altitude, les travaux ne peuvent en général être réalisés

qu'entre mai et octobre. Les deux premières saisons de construction étaient consacrées aux travaux préparatoires d'aménagement, aux travaux de fouille en excavation et aux installations. Pour la production de béton, notre groupement a mis en place une gravière et une centrale à béton afin que le béton du barrage puisse être produit directement sur place à partir des matériaux d'excavation existants. Parallèlement, nous avons creusé dans la roche plusieurs galeries ainsi qu'un puits de 100 m de profondeur. Fin octobre, environ 70 000 m³ de roche avaient été excavés pour la réalisation des fondations. La préparation du gravier et les premiers tests pour le béton du barrage sont en cours depuis le début septembre. Les travaux préparatoires seront achevés en 2020 et les travaux de bétonnage débiteront à la mi-juillet 2021. Le nouveau barrage dans les Alpes suisses sera achevé en 2025. ■

Phasage avec le BIM et la Lean Construction

Le quartier résidentiel « Südcampus » à Bad Homburg affiche les dimensions d'un projet à grande échelle : 27 immeubles d'habitation, une garderie d'enfants, sept parkings souterrains d'environ 80 000 m² de surface brute de plancher sur une superficie d'environ 40 000 m². Dans le cadre d'un contrat de gestion de construction, Implemia a recours au BIM pour planifier, depuis 2019, ce projet ambitieux, qui inclut aussi les fouilles, les installations extérieures et les aménagements. Alors que nous sommes déjà en train de réaliser les fouilles, l'attribution des îlots 1 à 4, qui comprennent environ 270 logements, la garderie et quatre parkings souterrains, vient de nous être octroyée. Implemia utilisera les méthodes Lean pour mettre en œuvre les tranches de construction répétitives.

Chiffres clés du projet

Surface brute de plancher : environ 80 000 m²

Superficie du site : environ 40 000 m²

Prestations contractuelles : au total 540 logements, dont environ 270 dans la première tranche de construction, garderie d'enfants, parkings souterrains

Début des travaux : prévu pour fin 2020

Durée de construction : 38 mois

↓ Pleins pouvoirs de planification dans l'équipe de projet Südcampus d'Implemia (de g. à d. : Alexander Korth, Joris Vankeirsbilck, Alexandra Schöller, Kolja Schmidt, Omid Haiati).



↑ Habiter et vivre dans le nouveau quartier : plus de 500 ménages vont bientôt s'installer sur le Südcampus, au nord de la métropole du Main, Francfort.



Omid Haiati, responsable PES Allemagne

Dès la première phase de prestation, Implemia a collaboré avec le donneur d'ordre en tant que partenaire contractuel pour développer, planifier et optimiser le projet de construction. Le contrat de gestion de construction conclu couvre toutes les phases de planification des concepteurs techniques. « C'est la coopération avec le maître d'ouvrage dès la première étape de planification qui caractérise ce projet de partenariat », explique Joris Vankeirsbilck, responsable de la succursale Grands projets. Désormais, le projet entre en phase de planification complète de l'exécution ainsi que de réalisation. Nos travaux de construction sur les îlots 1 à 4 devraient débuter à la fin de l'année, une fois les permis de construire accordés.

Pleins pouvoirs de planification

Pour Matthias Jacob, Head Buildings Allemagne, le projet repose dès le départ sur un concentré d'expertises issues de plusieurs départements : une équipe qui a apporté des idées d'ingénierie de la valeur et de planification dès les premières étapes du projet. Des responsables de conception expérimentés qui dirigent des équipes de planification externes et gèrent le processus de planification de manière structurée. La succursale en charge des grands projets, qui apporte une grande expérience des procédures en plusieurs étapes, de type modèle de partenariat ainsi que de la direction proactive de contrats de gestion de construction. L'ingénierie des structures réalisée en interne. L'équipe BIM, dirigée par une responsable BIM issue de l'organisation PES, qui a été impliquée dans le projet dès le début. Et enfin, notre expertise Lean qui, combinée à l'application du BIM dans la phase de planification et d'exécution, générera de nouvelles synergies. Pour savoir comment coordonner avec succès un projet aussi complexe, allez sur Online Impact. ■

« En nous impliquant dans un projet à un stade précoce, nous sommes en mesure, à l'aide des méthodes BIM et Lean, d'optimiser la préparation du travail, d'identifier les conflits et de simplifier le contrôle du projet. Le recours à des équipes interdisciplinaires sur le chantier nous permet de répondre aux différents besoins et de proposer les solutions appropriées. Cette approche est connue sous le nom de < Let's go Gemba >. »

Le nouveau cœur battant de Morges

En plein cœur du quartier très prisé de la gare de Morges et à proximité des murs médiévaux de la cité, Implenia réalise le projet « Îlot Sud ». Il constituera le nouveau cœur du centre urbain de Morges, associant avec élégance des bureaux modernes, des espaces d'habitation durables et des boutiques qu'abritent de hautes arcades.



L'îlot Sud est pensé comme un espace de partage et de rencontre, avec des commerces, des bureaux dernier cri et 162 logements de standing du studio au 5,5 pièces disposant, pour la plupart, d'une vue imprenable sur le lac et les Alpes, d'une cour intérieure arborée ainsi que d'un grand parking public et privé.

Durable de bout en bout

La certification Minergie dont bénéficie le bâtiment lui garantit un respect intégral des normes énergétiques et écologiques grâce à ses installations de pointe : il répondra donc aux principes de la construction durable en termes de consommation de ressources, d'émissions polluantes et de mobilité. La plupart des toits seront ainsi dotés de panneaux photovoltaïques, des places de stationnement seront spécialement équipées pour recharger les batteries des voitures électriques, 350 places de vélo seront disponibles et un système innovant utilisera l'eau du lac comme source de chauffage, d'eau chaude et de rafraîchissement de température.

Les spacieuses surfaces commerciales et de bureaux devraient accueillir leurs premiers occupants à l'été 2021, tandis que les lumineux logements recevront leurs nouveaux habitants au deuxième semestre 2021. D'ici là, il reste encore beaucoup à faire. En effet, Implenia a été confronté à plusieurs difficultés dans le cadre de ce projet : la dureté du sous-sol, la proximité de la nappe phréatique, la technologie complexe des façades et l'espace limité en plein centre-ville. Toutefois, l'approche Lean a permis de relever tous ces défis, et quelques autres. Plus d'informations dans l'encadré. ■



Ensemble, planifier et optimiser grâce au Lean

Dans le cadre des routines Lean hebdomadaires, les sous-traitants sont activement impliqués dans l'optimisation du calendrier. Chaque corps de métier définit de manière contraignante les travaux prévus quotidiennement sur les trois semaines à venir. Tous les processus ainsi que leurs interdépendances sont affichés de manière transparente dans la salle de contrôle. Pour en assurer le respect, l'équipe de pro-

jet vérifie que les capacités nécessaires (personnel, équipement, matériel, plans) sont disponibles. Notre chef de projet, Cyril Malczuk, est convaincu de l'efficacité de notre approche Lean : « Sur le chantier, il est facile de voir que les différentes tâches s'enchaînent de manière fluide, ce qui permet d'éliminer toute interruption. »





↑ L'IPD Kick-off Workshop rassemblait des collaborateurs de nombreuses Divisions, dans le but de développer une conception commune de l'IPD et de sa mise en œuvre dans le cadre du projet Schaffhauserstrasse.

IPD : Lancement d'un projet pilote

Le terme d'IPD circule depuis quelque temps dans le secteur immobilier. Que signifie l'acronyme IPD et comment fonctionne le modèle ? Implenla a lancé un projet pilote mettant en œuvre la « réalisation de projet intégrée » afin de la tester sur un objet réel. Un aperçu.

Nouvelle approche dans le secteur de l'immobilier

Dépassements de coûts, retards, perte de qualité, planification et exécution inefficaces, investisseurs, acheteurs et utilisateurs insatisfaits : la liste des défis à relever dans le secteur immobilier est longue. Implenla entend promouvoir une coopération transparente et ciblée, basée sur le partenariat, et lance une série de projets pilotes utilisant l'approche IPD. Le projet de construction d'un immeuble d'habitation sur la Schaffhauserstrasse à Zurich se trouve au stade initial.

Pour beaucoup, l'IPD (Integrated Project Delivery) reste un concept inconnu. Katja Lässer, responsable du projet pilote chez Implenla, explique : « Les premiers entretiens ont montré qu'il y avait encore matière à clarification. » Et Carolin Baier, Lean Construction Specialist, d'ajouter : « Notre objectif est de permettre à la Division Real Estate de lancer et de mettre en œuvre des projets IPD. En tant que partie exécutante, la Division Buildings doit pouvoir participer activement aux projets intégrés et se positionner en conséquence sur le marché. »

Qu'est-ce que l'IPD et quels en sont les avantages ?

Integrated Project Delivery signifie réalisation de projet intégrée. Grâce à cette approche, le travail de projet bénéficie d'un environnement favorable à la coopération, à l'innovation et à la création de valeur. Elle intègre également des méthodes issues de la philosophie du Lean Management. Objectif : accroître l'efficacité au sein des projets immobiliers et améliorer les résultats.

Cinq éléments de base d'égale importance interviennent dans le cadre de l'IPD :

- Implication précoce des parties prenantes : coopération continue entre donneur d'ordre, planificateurs et exécutants du début à la fin du projet.
- Stratégie commune de risque et de rendement : rémunération liée aux performances et équitable de tous les participants au projet selon la devise « Tous sont gagnants ou tous sont perdants ».

- Gestion conjointe du projet : toute l'équipe travaille de manière intégrée, sur un pied d'égalité, et porte conjointement la responsabilité du projet.
- Contrat multipartite entre l'équipe de projet et le maître d'ouvrage : la coopération en matière de culture, d'organisation, de méthodes et de processus ainsi que de modèle de rémunération est réglée entre toutes les parties concernées.
- Assurance de responsabilité et de projet : les exclusions de responsabilité évitent les conflits d'intérêts et permettent de travailler en toute confiance.

Les avantages de l'IPD pour les investisseurs dans des projets immobiliers, et par conséquent pour les clients d'Implenla, sont manifestes : ils peuvent attendre une meilleure gestion des risques ainsi qu'un plus grand respect des coûts et des délais, et donc globalement de meilleurs résultats.

Comment se déroule le projet pilote ?

Après une phase de préparation intense, un atelier kick-off, suivi d'une évaluation, a eu lieu fin septembre 2020, au cours duquel ont été testées les capacités techniques et de coopération des futurs participants au projet, par exemple les architectes.

Une fois l'équipe constituée, le contrat multipartite est négocié et signé. Au début de la phase de validation, les participants au projet travaillent ensemble physiquement, en mode dit « présentiel ». Cependant, dans le contexte actuel, des possibilités de collaboration numérique sont envisagées. Cette phase est consacrée à la spécification de valeurs cibles, à l'établissement d'une planification continue des coûts et à la comparaison de variantes de conception.

La phase de validation et la phase de planification subséquente permettent de garantir un niveau de détail élevé en matière de planification, grâce à la coopération précoce de tous les participants et à l'application du BIM ainsi que des principes et méthodes de la Lean Construction. C'est la condition indispensable au bon déroulement du processus d'exécution. ■

Projet pilote IPD Schaffhauserstrasse, Zurich

Le projet de la Schaffhauserstrasse à Zurich prévoit la démolition du bâtiment existant et la construction d'un nouvel immeuble de 60 à 80 petits logements. Bénéficiant d'une situation privilégiée entre Oerlikon et l'Université de Zurich ainsi que d'une excellente connexion au réseau de transports publics de Zurich, l'immeuble est appelé à répondre à la demande spécifique de petits appartements urbains de types très divers, modernes et flexibles. Le début des travaux est prévu pour la mi-2022, la livraison devant s'effectuer dans le courant de 2024.



Façade intelligente

Lorsque plusieurs partenaires sont impliqués dans un projet, il n'est pas rare que des opinions différentes s'affrontent, nécessitant d'innombrables tours de table. On peut aussi travailler différemment. Nos collègues de l'unité Fassadentechnik (technique de façade) en apportent la démonstration. Avec trois partenaires, dont l'Institut Fraunhofer, ils développent une façade modulaire assurant l'autonomie énergétique.

« La collaboration entre tous les participants est vraiment excellente. Chacun essaie de comprendre les besoins des autres et de trouver la meilleure solution pour les différents partenaires », c'est ainsi que Dieter Paustian, chef de projet chez Implenia, décrit la coopération. L'objectif du projet est de concevoir, en commun, un module de façade capable d'assurer l'alimentation complète en chauffage, refroidissement et ventilation d'espaces de bureaux en intégrant les systèmes d'ingénierie des installations.

En août, l'équipe a franchi une étape importante : le module de façade a été installé sur un bâtiment témoin près de Munich. Le projet restera en attente au cours des prochains mois, le temps d'effectuer des mesures.

« Les instruments de mesure vont maintenant enregistrer un cycle d'une année entière », explique Carlos Pinto (photo), directeur général d'Implenia Fassadentechnik. « Nous verrons ainsi si l'alimentation en énergie via la façade fonctionne comme prévu et nous pourrons vérifier si la réalité rejoint nos simulations. » Ce projet est décrit plus en détail dans Online Impact. —



Faire le bien en apprenant

La semaine de projet social constitue l'un des temps forts de l'année pour les apprentis d'Implenia en Suisse. Bien que le nombre de participants ait été limité cette année en raison de la crise du COVID-19, les apprentis, y compris les futurs employés et employés de commerce, ont pu travailler bénévolement sur divers projets exaltants dans les montagnes de Saas-Balen. Grâce à un bon travail d'équipe, ils ont construit un espace barbecue, un sentier et un pont en bois pour la commune de Saas-Balen, performances célébrées avec style le dernier soir. La semaine de projet social est une excellente occasion d'accomplir une bonne

action, tout en s'octroyant une petite pause dans la vie quotidienne. On apprend également à mieux connaître le métier et ses camarades, et on se fait même de nouvelles relations. Pour les apprentis de commerce, il est particulièrement intéressant de se familiariser avec le monde des travailleurs de la construction et de comprendre à quel point cette profession peut être physiquement exigeante, mais aussi satisfaisante. Lis le récit rédigé par les apprentis eux-mêmes pour en savoir plus sur la semaine de projet social dans Online Impact. —



↑ **Esprit communautaire renforcé**
Pendant leur semaine de projet social, les apprentis commerciaux et techniques ont notamment construit ensemble ce pont en bois. Ils présentent fièrement le résultat de leur travail, un véritable enrichissement pour le sentier de randonnée.